



পলমল গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ

কনফিড্যান্স সেন্টার, ৯/খ, শাহজাদপুর, গুলশান, ঢাকা-১২১২।

ইউনিট নাম: সাফা সুয়েটার্স লিঃ

বেগমপুর, হোতাপাড়া, গাজীপুর।

সাব-কন্ট্রাক্ট কাজের নীতিমালা Sub-Contract Works Policy		
পলিসির নাম	:	সাব-কন্ট্রাক্ট কাজের নীতিমালা
প্রধান তত্ত্বাবধায়ক	:	মহা-ব্যাবস্থাপক (এডমিন, এইচ আর এন্ড কমপ্লায়েন্স)
বাস্তবায়নকারী	:	সকল বিভাগীয় প্রধান
প্রনয়নের তারিখ	:	২১/০১/২০১৫ ইং
Revise Date	:	০৮/১১/২০১৬ ইং
পুন-বিবেচনা/সংশোধন	:	শ্রম আইনের সংশোধন বা প্রয়োজন সাপেক্ষে

সূচনা (Introduction): উৎপাদন ক্ষমতার উপর ভিত্তি করে নির্দিষ্ট সময়ে মাল ডেলিভারী এবং মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন করার লক্ষ্যে ক্রেতাগণের অর্ডার নেওয়া হয়। মাঝে মাঝে কিছু সাময়িক অস্থিতিশীল পরিস্থিতি, বিভিন্ন যান্ত্রিক বা ভিন্ন কোন অসুবিধার দরুন কোম্পানী নির্দিষ্ট সময় সীমার মধ্যে মাল ডেলিভারীর লক্ষ্য থাকলেও তা কোনভাবেই সম্ভবপর বলে মনে করেন না, বিধায় সেক্ষেত্রে অবশ্যই সঠিক সময়ে মাল ডেলিভারী কোম্পানিকে মাঝে মাঝে সাব-কন্ট্রাক্ট ফ্যাক্টরীতে কাজের প্রয়োজন হয়। সাব-কন্ট্রাক্ট হলো উৎপাদনের ধারায় অর্ন্তভুক্ত যে কোন কাজ সঠিক সময়ে সম্পন্ন করার জন্য নিজ কারখানা ব্যতিত অন্য কোন সিওসি মানের ক্রেতাগণের অনুমোদিত কারখানায় কাজ করানোকে বুঝায়।

উদ্দেশ্য (Objectives): অসম পরিস্থিতি ও জরুরী প্রয়োজনে আন্তর্জাতিক মানের ক্রেতাগণের সিওসি বিষয়ক সকল চাহিদা, শ্রম আইন ২০০৬ অনুযায়ী সকল বিধি নিয়ম মেনে পন্যের গুণগতমান রক্ষা করে নির্দিষ্ট সময় মাফিক পন্যের ডেলিভারীকরণ করতে ক্রেতাগণের অনুমোদিত এবং সিওসি মানের কারখানায় কাজ করানোই আমাদের এ নীতির মূল লক্ষ্য। সম্মানিত ক্রেতাগণের নির্দেশনা এবং তাদের আন্তরিক সহযোগিতায় তা বাস্তবায়ন করাই কর্তৃপক্ষের মূখ্য উদ্দেশ্য।

যে সব কারণে সাব - কন্ট্রাক্ট কাজ করতে হয় :

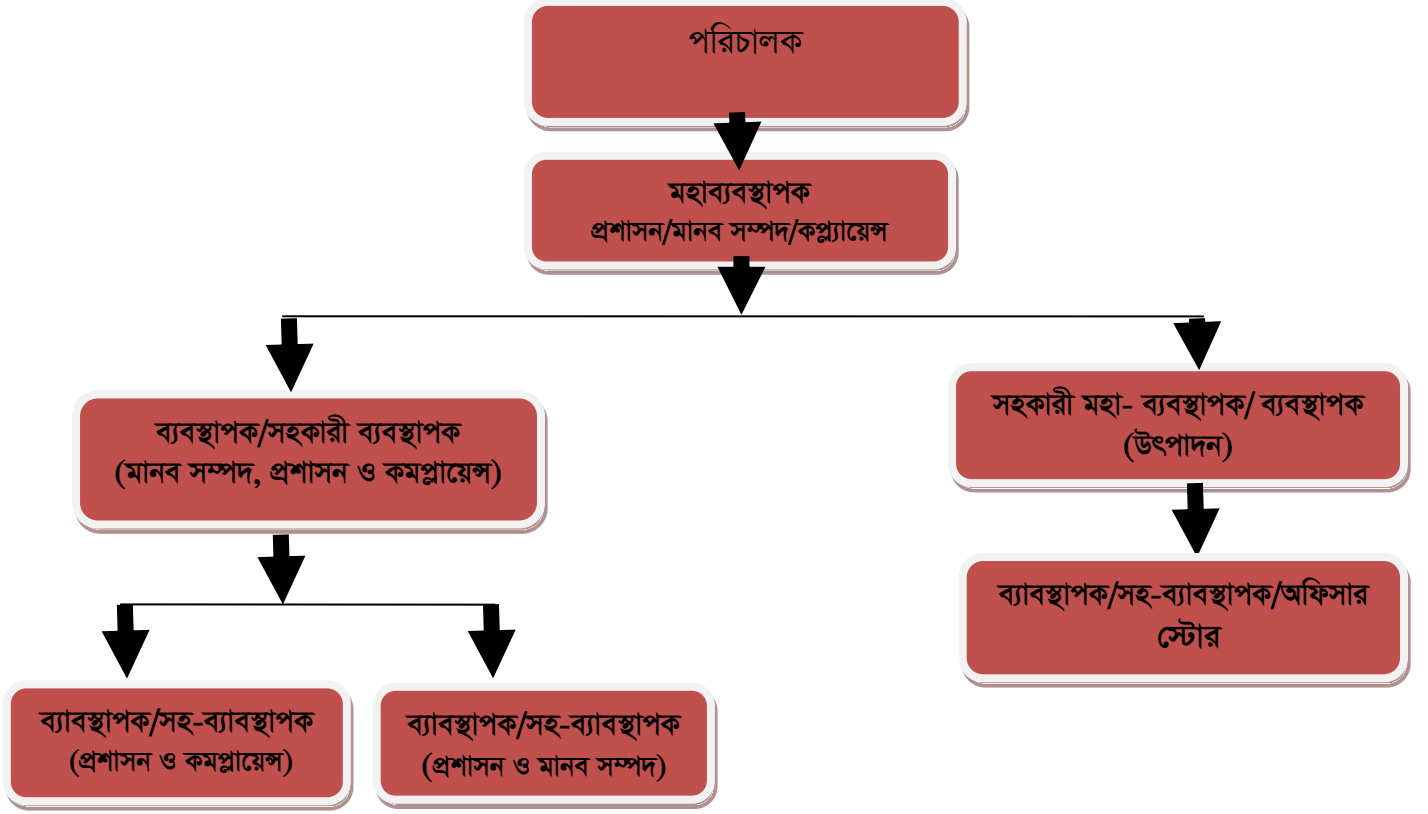
- পাওয়ার সাপ্লাই সমস্যা, মাঝে মাঝে প্রয়োজনীয় গ্যাস সাপ্লাই এ স্বল্পতা।
- রাজনৈতিক প্রেক্ষাপট ও নানা পরিস্থিতিতে অনাকাঙ্ক্ষিত এবং অপরিবর্তিত ছুটি ঘোষণা।
- অনেক সময় ক্রেতাগণ বা কোম্পানির স্যাম্পল বিভাগ কর্তৃক স্যাম্পল অনুমোদনে কালক্ষেপন।
- হঠাৎ সাপ্তাহিক বিভিন্ন কালারের উৎপাদনে রদবদল, কিন্তু কোন সময় না বাড়ানো।
- উৎপাদন এবং কোয়ালিটি নির্দিষ্ট মানে না পৌঁছানো।

লক্ষ্য (Target): মূল লক্ষ্য হলো সঠিক প্রক্রিয়ায় সাব কন্ট্রাক্টর/ সাপ্লায়ার ফ্যাক্টরি সিলেকশন এবং মনিটরিং যথাযথ বিধি মোতাবেক ও প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পন্ন করা। Higg Module এর দেয় Labour & Workplace performance Management যাচাই বাছাই পূর্বক Value chain এর সকলের শ্রম বিধি ও বায়ারগণের Code of Conduct অনুযায়ী কার্যক্রম পরিচালিত হয় কিনা তা তদারক করা

প্রতিজ্ঞা (Commitment): সম্মানিত ক্রেতাগণের সকল আচরনবিধি, তাদের সুনির্দিষ্ট সিদ্ধান্ত ও অনুমোদন সাপেক্ষে কারখানা নির্বাচনসহ সকল নিয়মনীতি যথাযথ পালন করতে নিজ কর্তৃপক্ষ এবং মনোনিত ফ্যাক্টরী কর্তৃপক্ষ দৃঢ় প্রতিজ্ঞ এবং সম্মানিত ক্রেতাগণকে অবগতি বা তাদের যথাযথ অনুমোদন ব্যতিত কোন কারখানায় কোন প্রকার কাজ প্রদান না করতে কর্তৃপক্ষ অঙ্গীকারাবদ্ধ।

রেফারেন্স (Reference): পলমল গ্রুপ বাংলাদেশের প্রচলিত শ্রম আইন ও বায়ার প্রদত্ত বিধি অনুসরণ করে এবং তার ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনা করে। সাব কন্ট্রাক্টর/ সাপ্লায়ার সিলেকশন এবং মনিটরিং পদ্ধতিযথাযথ ভাবে সম্পন্ন করতে বাংলাদেশ শ্রম আইন-২০০৬/২০১৩ইং, বিধিমালা-২০১৫ইং, বিভিন্ন বায়ারগণের নীতিমালা এবং Higg Module এর নির্দেশিকা অনুসরণ করা হয়।

নিয়োজিত কর্মকর্তাগণের সাংগঠনিক চিত্র :



দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগণের দায়িত্ব ও কর্তব্য (Responsibilities):

পরিচালক (প্রশাসন/কম্প্ল্যায়েন্স) :

- প্রতিটি কারখানার পলিসি কার্যকর কর্মকর্তাকে নির্দেশনা প্রদান এবং নিয়মিত প্রতিবেদনটি সংগ্রহ করে ব্যবস্থাপনা পরিচালকে অবহিত করা।
- নিয়োজিত সদস্যকে জবাবদিহির ব্যবস্থা করা।

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন/মানব সম্পদ/কম্প্ল্যায়েন্স):

- নীতিমালায় উল্লেখিত যে কোন সমস্যার সম্মুখীন হলে প্রয়োজন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকলকে সাব-কন্ট্রোল কাজের লিখিত (অফিস নির্দেশ বা ই-মেইল) নির্দেশনা দেয়া।
- ক্রেতাগণের সাথে সাব-কন্ট্রোল কাজের সমন্বয় করা।
- কমপ্লায়েন্ট ফ্যাক্টরী মনোনয়ন করা।
- সাব - কন্ট্রোল কাজ বিষয়ক দর-দাম নির্ধারণ করা।
- মনোনিত ফ্যাক্টরীর সিওসি বিষয়ক পর্যবেক্ষণ করা।

সহকারী মহা- ব্যবস্থাপক/ ব্যবস্থাপক (উৎপাদন):

- কোন স্টাইল কি পরিমাণ সাব-কন্ট্রোল করতে হবে তা নির্ধারণ করা।
- মার্চেন্টাইজিং বিভাগের সাথে সাব-কন্ট্রোল কাজ বিষয়ক সমন্বয় করা।
- বিভিন্ন সময় “কোয়ালিটি টিম” এবং উৎপাদনের সাথে জড়িত দায়িত্ববান ব্যক্তিগণের সাথে কোয়ালিটি চেকিং, ইন্সপেকশন, উৎপাদন প্রক্রিয়া এবং বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলোচনা এবং তদারকি করা।
- পণ্যের গুণগতমান এবং নির্দিষ্ট সময়ে কাজ সম্পন্ন হল কিনা তদারকি করা
- সঠিক সময়ে মালামাল ডেলিভারী দেয়ার ক্ষেত্রে জিএম (এডমিন, এইচআর এন্ড কমপ্লায়েন্স) এর সাথে প্রয়োজনীয় সাব-কন্ট্রোল কাজ নিয়ে আলোচনা করা।
- জিএম (এডমিন, এইচআর এন্ড কমপ্লায়েন্স) এবং বায়ারগণের সাথে সমন্বয় করে সাব-কন্ট্রোল কাজের অনুমোদন করা।
- জিএম (এডমিন, এইচআর এন্ড কমপ্লায়েন্স) এবং মনোনিত ফ্যাক্টরী কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে দরদাম নির্ধারণ করা।

- কাজের জন্য মনোনিত মার্চেন্টাইজিং টিমকে সুনির্দিষ্ট কাজের নির্দেশনা প্রদান করা।
- নির্ধারিত অর্ডারের সাব কন্ট্রোল কাজ সম্পর্কে মার্চেন্টাইজিং বিভাগ এর সাথে আলোচনা করা।
- সাব-কন্ট্রোল ফ্যাক্টরীর কর্তৃপক্ষের সাথে প্রডাকশন সম্পর্কিত সমন্বয় করা।
- সঠিক সময়ে প্রয়োজন মার্কিট মান সম্পন্ন ফেব্রিকস, এক্সেসরিজ পাঠানোর ক্ষেত্রে স্টোর অফিসার (ফেব্রিক্স এবং এক্সেসরিজ) কে অবগত করা এবং তদারকি করা।
- কাজের ফলো-আপ রিপোর্ট সিনিয়র/বিভাগীয় প্রধানকে অবগত করা।
- সঠিক সময়ে শিপমেন্ট নিশ্চিত করার হয়েছে কিনা সিনিয়র/বিভাগীয় প্রধানকে অবগত করা।
- সাব কন্ট্রোল কাজের সকল কার্যক্রম যেমনঃ অর্ডার এবং স্টাইল অনুযায়ী সঠিক পরিমানে ফেব্রিক্স এবং প্রয়োজনীয় এক্সেসরিজ প্রদান করা হয়েছে কিনা নিরীক্ষা করা।
- সাব-কন্ট্রোল কাজের বিল প্রদানের পূর্বে অবশ্যই সংশ্লিষ্ট কাজের সাথে বিলের মিল রয়েছে কিনা তা যাচাই করা।
- উৎপাদিত কাজের বিল কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত রেটের সাথে মিল আছে কিনা তা নিরীক্ষা করে বিল নিশ্চিত করা।
- যে পরিমান পণ্যের বিল জমা হয়েছে তার সঠিক পরিমান কর্তৃপক্ষের কাছে গ্রহন হয়েছে কিনা এবং গুণগত মান যাচাই হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করা।

ব্যবস্থাপক/সহ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)ঃ

- সাব-কন্ট্রোল ফ্যাক্টরি কর্তৃক উৎপাদিত পণ্যের কাজের বিল প্রদানের পূর্বে চেক করে নিবেন যে উক্ত ফ্যাক্টরি নির্বাহী পরিচালকের মনোনিত এবং সম্মানিত ক্রেতাগণের অনুমোদিত কিনা।
- বিল প্রদানের পূর্বে অবশ্যই তা উৎপাদিত পণ্যের বিল কিনা যাচাই করা এবং সঠিক পরিমান, দর-দাম এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক দর-দামের অনুমোদন আছে কিনা যাচাই করা।

ব্যবস্থাপক/সহ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও কমপ্লায়েন্স) :

- সাধারণ সভা/প্রশিক্ষণ এর জন্য সাধারণ নোটিশ, প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা তৈরী করা।
- কমপ্লায়েন্স অফিসার/এইচআর অফিসারগণের দায়িত্ব ও নির্দেশনা সঠিকভাবে পালন করছেন কিনা তদারকিসহ সাব-কন্ট্রোল কারখানায় সময়মত অডিটের ব্যবস্থা করা।
- নিজস্ব কারখানায় ইন্টার্নাল অডিটের ব্যবস্থা করা।
- অডিট রিপোর্ট অনুযায়ী ফলো-আপ এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহন করা।
- উক্ত নীতিমালার কপি বিভিন্ন সেকশনে এবং সাধারণ সভার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করা।
- নীতিমালার যে কোন ধরনের পরিবর্তন, সংশোধন, বিয়োজন বা সংযোজন প্রয়োজন মতে নির্বাহী পরিচালকের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে ব্যবস্থা নেয়া এবং তা সকলকে অবহিত করা।
- নিজ ফ্যাক্টরী এবং সাব-কন্ট্রোল ফ্যাক্টরীতে সিওসি বিষয়ক কাজের তদারকি করা।
- উক্ত অফিসারগণ ম্যানেজার (এডমিন) এর নির্দেশনা অনুযায়ী অডিট কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
- সংশ্লিষ্ট কর্মচারী/কর্মকর্তাগণকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে এ বিষয়ে সচেতন/অবহিত করা।

ব্যবস্থাপক/সহ-ব্যবস্থাপক/অফিসার স্টোর :

- দায়িত্বরত মার্চেন্টাইজারের দেয়া Indent শীট অনুযায়ী প্রয়োজন মার্কিট ফেব্রিক প্রদান করা।
- Short Quantity পাওয়া মাত্র তা দায়িত্বরত মার্চেন্টাইজারের সাথে আলোচনা করে প্রেরণ করা।
- ফেব্রিকস পাঠানোর ব্যাপারে কোন জটিলতা দেখা দিলে সাথে সাথে দায়িত্বরত মার্চেন্টাইজার/সহঃমহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) এর সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া।
- দায়িত্বরত মার্চেন্টাইজারের সাথে আলোচনা করে প্রয়োজনীয় এক্সেসরিজ প্রেরণ করা।
- Short Quantity পাওয়া মাত্র তা দায়িত্বরত মার্চেন্টাইজারের সাথে আলোচনা করে প্রেরণ করা।
- এক্সেসরিজ পাঠানোর ব্যাপারে কোন জটিলতা দেখা দিলে সাথে সাথে দায়িত্বরত মার্চেন্টাইজার/ব্যবস্থাপক (উৎপাদন) এর সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া।

Procedure (কার্যপদ্ধতি)ঃ

সাব - কন্ট্রোল কারখানায় আবশ্যিকীয় :

- সাব - কন্ট্রোল ফ্যাক্টরী নির্বাচনের পূর্বে কোম্পানির নিজস্ব “সিওসি টিম” দ্বারা সিওসি বিষয়ক অডিট করানো হয় যেন কোনভাবেই উক্ত ফ্যাক্টরীতে সিওসি বহির্ভূত কোন ইস্যু না থাকে।

- জিএম (এডমিন, এইচআর এন্ড কমপ্লায়েন্স)/মার্চেন্টাইজিং ই-মেইলের মাধ্যমে ক্রেতাগণকে মনোনিত কারখানা পরিদর্শনের সুপারিশ প্রেরণ করবেন।
- সাব - কন্ট্রাক ফ্যাক্টরী অবশ্যই ক্রেতাগণের সিওসি মানের হতে হবে।
- সাব - কন্ট্রাক ফ্যাক্টরী অবশ্যই সম্মানিত বায়ারগণের অনুমোদিত হতে হবে।
- সাব - কন্ট্রাক ফ্যাক্টরী অবশ্যই “আরকিউএস” মানের হতে হবে।
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যতীত অন্য কোন ব্যক্তি সাব - কন্ট্রাক কাজ বিষয়ক কোন দর-দাম করার জন্য অনুমোদিত নয়। তবে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুপস্থিতিতে মাননীয় ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ক্ষমতাবাহীকার বলে) সাব - কন্ট্রাক কাজ বিষয়ক দর-দাম নির্ধারণ ও অনুমোদন করবেন।

নানাবিধ সাময়িক সমস্যা ও অস্থিতিশীল পরিস্থিতির কারণে সঠিক সময়ে পন্যের ডেলিভারীকরণ এবং উৎপাদনের গতিশীলতা ধরে রাখতে সাব - কন্ট্রাক্ট কাজের ক্ষেত্রেঃ

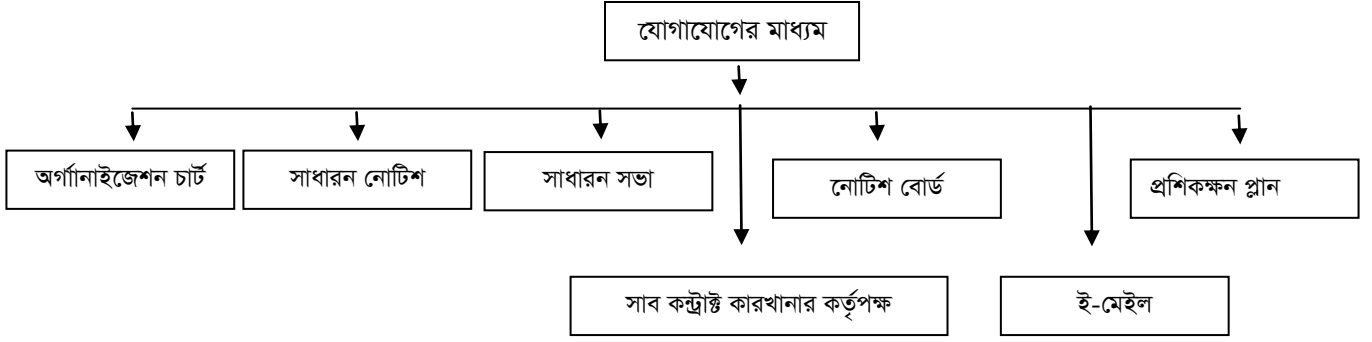
- মার্চেন্টাইজিং বিভাগ সাব - কন্ট্রাক্ট কাজের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনার মাধ্যমে ক্রেতাগণের লিখিত অনুমোদন গ্রহণ করবেন।
- উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশে কোম্পানীর সিওসি টীম বায়ারগণের অনুমোদিত কমপায়েন্ট ফ্যাক্টরী সাব-কন্ট্রাক্ট কাজের জন্য সিওসি বিষয়ক অডিট করবেন।
- এজিএম/ডিজিএম/জিএম (প্রোডাকশন) কোন অর্ডার, কোন স্টাইল এবং কি পরিমাণ কাজ সাব- কন্ট্রাক্ট এ করাতে হবে তা মার্চেন্টাইজিং বিভাগ এর সাথে আলোচনার মাধ্যমে নির্ধারণ করবেন।
- মার্চেন্টাইজিং বিভাগ সাব-কন্ট্রাক্ট কাজের পরিমাণ নির্ধারণ করার পর উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সভাপতিত্বে উৎপাদন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের সমন্বয়ে প্রাথমিক সভার আয়োজন করবেন এবং ই-মেইলের (সম্ভব হলে) সিদ্ধান্ত জানিয়ে দিবেন।
- গ্রুপের কোন অঙ্গ প্রতিষ্ঠানে সাব-কন্ট্রাক্ট কাজ করানোর প্রয়োজন হলে উক্ত প্রতিষ্ঠানে দায়িত্বপ্রাপ্ত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সভাপতিত্বে প্রশাসন ও মানবসম্পদ প্রধান যৌথ সভার আয়োজন করবেন।
- ইন্টার্নাল অডিট টীম প্রতি ০৬ মাস অন্তর অন্তর সাব-কন্ট্রাক্ট কারখানায় অডিট করবেন। (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
- সিওসি টীম অডিট রিপোর্ট সরাসরি নির্বাহী পরিচালক বরাবর প্রেরণ করবেন।
- এজিএম/ডিজিএম/জিএম (প্রোডাকশন) উক্ত ফ্যাক্টরীতে “কোয়ালিটি টীম” এবং মার্চেন্টাইজিং বিভাগ “মার্চেন্টাইজিং টীম” নির্বাচন করে প্রতিদিন কাজের তদারকি করবেন।
- **Indent** শীট অনুযায়ী প্রয়োজন মার্কিং ফেব্রিক স্টোর অফিসার যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিয়ে গেইট পাশ এবং চালানোর মাধ্যমে সাব-কন্ট্রাক্ট কারখানায় পাঠাতে হবে। এর জন্য ভিন্ন রেজিস্টার এবং গেইট পাশ সংরক্ষণ করতে হবে।
- এজিএম (প্রোডাকশন), মার্চেন্টাইজিং বিভাগ বিভিন্ন সময় “আরকিউএস টীম”, “কোয়ালিটি টীম” এবং উৎপাদনের সাথে জড়িত দায়িত্ববান ব্যক্তিগণের সাথে কোয়ালিটি চেকিং, ইন্সপেকশন, উৎপাদন প্রক্রিয়া এবং বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলোচনা বৈঠক করবেন এবং প্রয়োজনে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করবেন।
- এজিএম (প্রোডাকশন) এবং মার্চেন্টাইজিং বিভাগ সাব কন্ট্রাক্ট কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট সকল দায়িত্ববান ব্যক্তিগণকে উক্ত নীতিমালা বিষয়ক সম্যক ও সুস্পষ্ট ধারণা প্রদান করবেন।

যোগাযোগের রুটিন (Communication Routine):

- প্রশাসন ও মানবসম্পদ প্রধান সাধারণ নোটিশের মাধ্যমে এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করবেন।
- প্রশাসন ও মানবসম্পদ প্রধান সাব-কন্ট্রাক্ট কাজ সম্পর্কিত যে কোন জরুরী প্রয়োজনে যৌথ সভার আয়োজন করবেন।
- প্রশাসন ও মানবসম্পদ প্রধান অথবা অফিসার (কমপায়েন্ট/এইচআর) সকল বিভাগীয় প্রধান ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিগণকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অবহিত করবেন। (প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণের সময়, বিষয় এবং অন্যান্য তথ্য নোটিশের মাধ্যমে জানাতে হবে)।
- উক্ত বিষয়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সভাপতিত্বে সকল বিভাগীয় প্রধান ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিগণের সমন্বয়ে সাধারণ সভা করতে হবে। (নির্দিষ্ট সময় অন্তর অন্তর)। (সভার সময়, বিষয় এবং অন্যান্য তথ্য নোটিশের মাধ্যমে জানাতে হবে)।
- প্রশাসন ও মানবসম্পদ প্রধান অথবা অফিসার (কমপায়েন্ট/এইচআর) মিডলেবেল (সুপারভাইজার, ইনচার্জ, স্টোর কিপার/অফিসার, প্রডাকশন অফিসার সহ অন্যান্য) কর্মকর্তা কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অবহিত করবেন। (প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণের সময়, বিষয় এবং অন্যান্য তথ্য নোটিশ এর মাধ্যমে জানাতে হবে)।
- প্রশাসন ও মানবসম্পদ প্রধান নীতিমালা বিষয়ক কোন প্রকার পরিবর্তন, সংশোধন, বিয়োজন ইত্যাদি সময়ের প্রয়োজনে নির্বাহী পরিচালক ও সংশ্লিষ্ট বিভাগের সমন্বয়ে তা করার ব্যবস্থা করবেন এবং রেকর্ড সংরক্ষণ করবেন।
- দ্রুত যোগাযোগের জন্য ই-মেইল ব্যবহার করতে হবে।

- সকল সেকশনে নীতিমালার একটি করে কপি প্রদান করতে হবে।
- নীতিমালার একটি কপি নোটিশ বোর্ডে টানানো আছে।
- প্রশাসন ও মানবসম্পদ প্রধান অথবা অফিসার (কমপায়েন্স/এইচআর) নীতিমালা বিষয়ক দায়িত্বপ্রাপ্ত সকল ব্যক্তিবর্গকে ট্রেনিং ও সাধারণ সভার মাধ্যমে নীতিমালার সকল বিষয় অবহিত এবং নীতিমালার কোন প্রকার পরিবর্তন, সংশোধন, বিয়োজন ইত্যাদি সময়ের প্রয়োজনে তা করার ব্যবস্থা করবেন এবং তার রেকর্ড সংরক্ষণ করবেন।

Communication & Implementation System (যোগাযোগ ও বাস্তবায়ন পদ্ধতি):



রুটিন ও প্রসিডিউর অনুযায়ী সকল প্রকার যোগাযোগ ব্যবস্থা ও সঠিক বাস্তবায়নের সকল প্রকার রেকর্ড সংরক্ষণ করতে হবে।

Feedback & Controlling routine:

- অডিটরগন ইন্টার্নাল অডিট পদ্ধতির মাধ্যমে সকল রেকর্ড পত্রাদি চেক করবেন আর এর জন্য রয়েছে উক্ত নীতিমালার আলোকে একটি চেকলিস্ট।
- উক্ত নীতিমালার ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের (এম.এস) উপর প্রতি ০৬ মাস অন্তর অন্তর অডিট করতে হবে এবং অডিট পরবর্তী পাওয়া সকল সমস্যা "সমস্যা তালিকা" করে সংশ্লিষ্ট দায়িত্ববান ব্যক্তিবর্গকে লিখিতভাবে অবহিত করতে হবে এবং নির্বাহী পরিচালককে লিখিতভাবে সর্বোপরি রিপোর্ট করতে হবে প্রাপ্ত সমস্যার সঠিক সিদ্ধান্ত ও সমাধান পাওয়ার লক্ষ্যে।
- কেন সমস্যা বা অনিয়ম হয়েছে তার মূল কারণ বিশেষণ (Root Cause Analysis) এবং এর জন্য কোন Prevention Action নেওয়া হয়েছে কিনা তা উলেখ পূর্বক কতদিনের মধ্যে তার যথাযথ ব্যবস্থা ও সমাধান করবেন এবং কে তার জন্য দায়িত্ববান তা উলেখ করে নির্বাহী পরিচালক/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি (Corrective Action Plan- CAP) অডিট টিমকে লিখিতভাবে Findings Report পাওয়ার ০৭ দিন সময়ের মধ্যে প্রেরণ করবেন।
- অডিটরগন পরবর্তী দুই মাস পর Follow Up অডিটে সেগুলো বাস্তবায়ন বা সমাধান হয়েছে কিনা তা চেক করবে

ফলাবর্তন এবং নিয়ন্ত্রন পদ্ধতি (Feedback & Controlling System)

নীতিমালার সকল পদ্ধতি, প্রশিক্ষণ, সচেতনতা, কার্যকারিতা, যোগাযোগ এবং বাস্তবায়ন কতটুকু ফলপ্রসূ হয়েছে তার কোন বিরূপ প্রভাব বিরাজ করেছে কিনা এবং সকল কার্যক্রমের যাবতীয় সঠিক রেকর্ডপত্রাদি সঠিকভাবে সংরক্ষিত আছে কিনা তা যাচাই ও পর্যবেক্ষণই হল ফলাবর্তন এবং নিয়ন্ত্রন (Feedback & Control System) পদ্ধতি।

ইন্টার্নাল অডিট পদ্ধতিতে প্রচলিত নীতিমালা ও সকল কার্যক্রমের (Feedback & Control System) করতে হবে।

ইন্টার্নাল অডিট পরিচালনাকারী টিম সদস্যগণের দায়িত্ব ও কর্তব্যঃ

- অবশ্যই অডিটরকে নৈতিক, কৌশলী, দৃঢ় সংকল্প, বস্তুনিষ্ঠ এবং সম্পূর্ণতা গুণাবলীর বজায় রাখতে হবে।
- কাজ বণ্টন, সময়সূচী নির্ধারণ, প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতির ব্যবস্থা নিশ্চিত করতে হবে। অডিটের পরিসর নির্ধারণ, কাগজপত্র পরীক্ষণ, শ্রমিক/কর্মচারী/কর্মকর্তাগণের সাক্ষাৎকার গ্রহণ করতে হবে।

- **Findings Report** তৈরী করতে হবে। (Findings Report – SC- FR অনুযায়ী)
- সংশোধনকারী কর্ম পরিকল্পনা (Corrective Action Plan- CAP) তৈরী করতে হবে। (Corrective Action Plan- CAP , SC-CAP অনুযায়ী)
- Follow UP অডিট পরবর্তী ০২ মাসের মধ্যেই ব্যবস্থা করতে হবে।

৫.২ অভ্যন্তরীণ অডিট রিপোর্ট :

Internal Audit Findings and Correction Action Plan(CAP)							
Date:							
Company Name:							
Internal Auditor :							
Team :							
Audit Number :							
Audit report submission date :							
Q.N	Audit Findings	Root cause analysis	Corrective actions	Responsible person	Completion Date	Follow up	Remarks

নীতিমালা প্রস্তুতকারক

নীতিমালা মূল্যায়ণ ও অনুমোদনের
সুপারিশকারী

নীতিমালা অনুমোদনকারী