

Auditee :	Nafa Apparels Limited
Audit Date From :	26/11/2018
Audit Date To :	27/11/2018
Expiry Date of the Audit :	Please refer to the producer profile in the amfori BSCI platform
Auditing Company :	SGS
Auditor's Name(s) :	Iffat Fatema Jahan(Lead), Md. Mostafizur Rahman Shah, Mohammad Ziaur Rahman
Auditing Branch (if applicable) :	SGS BANGLADESH



This is an extract of the on line Audit Report. The complete report is available in the amfori BSCI Platform.
Access www.bsplatform.org, for entitled users only.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, translated, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, be lent, re-sold, hired out or otherwise circulated without the amfori consent.

This is an extract of the amfori BSCI Audit Report, which is available in the amfori BSCI Platform. © amfori, 2018 - The English version is the legally binding One.

Rating Definitions



Rating	A combination of ratings per Performance Area where:	Consequence																																							
A Very Good	• Minimum 7 Performance Areas rated A • No Performance Areas rated C, D or E These are three examples: <table><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td></tr><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr></table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	The auditee has the level of maturity to maintain its improvement process without the need for a follow-up audit.
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A																													
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B																													
A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B																													
B Good	• Maximum 3 Performance Areas rated C • No Performance Areas rated D or E These are three examples: <table><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td></tr><tr><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td></tr></table>	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	The auditee has the level of maturity to maintain its improvement process without the need for a follow-up audit.
A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B																													
A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	C																													
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C																													
C Acceptable	• Maximum 2 Performance Areas rated D • No Performance Areas rated E These are three examples: <table><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td></tr><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td></tr></table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	C	A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D	The auditee needs follow up to support its progress. Following the completion of the audit, the auditee develops a Remediation Plan within 60 days.
A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	C																													
A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D																													
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D																													
D Insufficient	• Maximum 6 Performance Areas rated E These are three examples: <table><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td></tr><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>E</td></tr><tr><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr></table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	D	D	A	A	A	B	B	B	C	C	C	D	D	D	E	D	D	D	D	D	D	D	D	E	E	E	E	E	The auditee needs follow up to support its progress. Following the completion of the audit, the auditee develops a Remediation Plan within 60 days.
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	D	D																													
A	A	A	B	B	B	C	C	C	D	D	D	E																													
D	D	D	D	D	D	D	D	E	E	E	E	E																													
E Unacceptable	• Minimum 7 Performance Areas rated E These are three examples: <table><tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr><tr><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr><tr><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr></table>	A	A	A	A	A	A	E	E	E	E	E	E	E	A	A	B	B	C	D	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	amfori BSCI Participants shall closely oversee the auditee's progress as the producer may represent a higher risk than other business partners.
A	A	A	A	A	A	E	E	E	E	E	E	E																													
A	A	B	B	C	D	E	E	E	E	E	E	E																													
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E																													
Zero Tolerance	A Zero Tolerance Issue was identified (see amfori BSCI System Manual Part V – Annex 5: amfori BSCI Zero Tolerance Protocol)	Immediate actions are required. The amfori BSCI Zero Tolerance Protocol is to be followed.																																							

Main Auditee Information

Name of producer :	Nafa Apparels Limited		
DBID number :	337768		
Audit ID :	138821		
Address :	Hizolhati, Baroipara, Kaliakoir, Gazipur,		
Province :	Dhaka	Country :	Bangladesh
Management Representative :	Mr. Monirul Hasan Shamim		
Contact person:	Monirul Hasan Shamim	Sector :	Non-Food
Industry Type :	Textiles, clothing, leather	Product group :	Apparel
Product Type :	All kinds of knitted garments		

Audit Details


Audit Range :	☒ Full Audit ☐ Follow-up Audit		
Audit Scope :	☒ Main Auditee ☐ Main Auditee & Farms		
Audit Environment :	☒ Industrial ☐ Agricultural ☐ Small Producer		
Audit Announcement :	☐ Fully-Announced ☐ Fully-Unannounced ☒ Semi-Announced		
Random Unannounced Check (RUC) :	No		
Audit extent (if applicable) :	none		
Audit interferences or contingencies (if applicable) :	none		
Overall rating :	B		
Need of follow-up :		If YES, by :	

Rating per Performance Area (PA)

PA 1	PA 2	PA 3	PA 4	PA 5	PA 6	PA 7	PA 8	PA 9	PA 10	PA 11	PA 12	PA 13
B	C	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A

Executive summary of audit report

Nafa Apparels Limited is 100% export oriented knit garments factory which is located at Hizolhati, Baroipara, Kaliakoir, Gazipur, Bangladesh. Main production process of this facility is cutting, sewing, finishing (Iron to Packing). Production capacity of the audited facility is 1,500,000 pieces per month. The total land area is about 97,200 square feet. Total production area is about 151,710 square feet and warehouse area is about 45,810 square feet. The facility has incorporated from 2004 and started its operation at existing locations from 2011 as per management statement.

There are 09 buildings and 01 shed inside the facility premises. Details building description is given below:

Building 01:

Ground floor: Central Store (Fabrics & Accessories)
 1ST floor: Fabrics relaxation area, fabric sub store, finished carton area.
 2ND floor: Fabrics relaxation area, fabric sub store, finished carton area.
 3RD floor: Cutting section, Sub-store.
 4TH floor: Finished carton store.
 5TH floor: Cutting section, Sub-store.
 6TH floor: Empty Carton Area, Accessories sub store.
 Rooftop: Vacant

Building 02:

Ground floor: Central Store (Fabrics & Accessories). Day Care room, Emergency Medical room, Idle Machine
 1ST floor: Sub-store, Cutting, sewing, Finishing, Packing, Iron, Offices, Lab, CAD room, Inspection rooms.
 2ND floor: Sub-store, Cutting, sewing, Finishing, Packing, Iron, Offices, Inspection rooms, Meeting rooms.
 3RD floor: Workers dining, Inspection room, Office, Male & Female prayer room.
 Rooftop: Vacant

(Note that building 01 and building 02 are interconnected to each other).

Building 03: Fire pump room.

Building 04: Fire control room

Building 05: Generator Room,

Building 06: Boiler room and Compressor room.

Building 07: Guard Room,

Building 08: RMS Room,

Building 09: 03 storied

Ground floor: Staff Dining hall

1ST FLOOR: Top management dining hall

2ND FLOOR: Currently vacant.

Roof Top: vacant

Shed 01: Wastage storage area.

The facility has total 66 first aiders, 26 first aid boxes, 550 fire fighters, 31 hose pipes, 406 ABC fire extinguishers, 111 CO2 fire extinguishers, 52 fire alarms, 613 smoke detectors, 226 emergency lights, 6 exits and staircases and total 24 electric distribution board.

Currently 2443 employees are working in this factory. Among them 920 are male and 1523 are female. Employees work for 6 days (Saturday to Thursday) in a week. Factory runs in one general shift from 9:00 am to 6:00 pm with an hour lunch break. Besides, for security has 3 shifts, per shift is 8 hours. Employees are allowed for one hour meal break from 01:00 pm to 2:00 pm for unit 1 and unit 4 and 1.30 pm to 2.30 pm for unit 2 and unit 3. They maintain electronic time keeping system. Factory's weekly holiday is Friday. Employees receive wages by monthly basis in local currency.

The auditors verified documents from November 2017 to October 2018 due to initial audit and all the documents were available in the factory.

Audit Process – Total three auditors utilized to conducted the full audit in two days on 26 November 2018 and 27 November 2018. An opening meeting was arranged where Mr. Md. Yakub Ali Biswas (AGM- Admin & Compliance), Mr. Md. Tariqul Islam (Asst. Manager- Admin & Compliance), Ms. Zerin Ishrat Jahan (Welfare Officer), Mr. Junaedul Islam (Deputy Manager, Admin & Compliance), Mr. Abdus Salam Sumon (Manager- Admin & HR), Mr. Abdul Zabbar (Officer- Admin & HR), Mr. Mosharaf Hossain (Deputy Manager- Compliance) and Mst. Sharmin Begum (Vice President of Participation Committee) were present.

During opening meeting auditors explained about the audit scope, process and a detail description on amfori BSCI new requirement and approach. Immediate after the opening meeting a site visit was conducted with the factory management. A general document checklist was provided to the management and supplied documents were reviewed.

Closing meeting: After audit process a closing meeting was held to discuss all the areas of improvement in the findings report with Mr. Md. Shahriar Mahmood (General Manager, Admin, HR, Compliance and Operation) and with his team. During the closing meeting, they have agreed with all the gaps and signed on findings report. Auditor informed the management regarding the submission of remediation plan to the amfori BSCI participant through amfori BSCI platform against the findings raised on the audit within 60 days.

Overall Findings: Non-compliance were noted in the areas of "Social Management System and Cascade Effect", "Workers Involvement and Protection", "No discrimination", "Fair Remuneration", "Occupational Health and Safety" and "Protection of the Environment". Details of the findings are listed in respective section. For other areas, no non-conformity was noted.

Ratings Summary


Auditee's background information			
Auditee's name :	Nafa Apparels Limited	Legal status :	Private Limited Company
Local Name :	ন্যাফা এ্যাপারেলস লিমিটেড	Year in which the auditee was founded :	2004
Address :	Hizolhati, Baroipara, Kaliakoir,	Contact person (please select) :	Monirul Hasan Shamim
Province :	Dhaka	Contact's Email :	monirul.hr@palmalgarments.com
City :	Gazipur,	Auditee's official language(s) for written communications :	English and Bengali
Region :	South Asia	Other relevant languages for the auditee :	English
Country :	Bangladesh	Website of auditee (if applicable) :	www.palmalgarments.com
GPS coordinates :	24.0279642,90.2388771	Total turnover (in Euros) :	23625000.00
Sector :	Non-Food	Of which exports % :	100.00
Industry :	Textiles, clothing, leather	Of which domestic market % :	0.00
If other, please specify :	None	Production volume :	1,500,000 pieces per month
Product Group :	Apparel	Production cost calculation :	Yes
If other, please specify :	None	Lost time injury calculation cost :	Yes
Product Type :	All kinds of knitted garments		

Auditee's employment structure at the time of the audit		
Total number of workers :	2443	Total number of workers in the production unit to be monitored (if applicable) :
		0
	MALE WORKERS	FEMALE WORKERS
Permanent workers	920	1523
Temporary workers	0	0
In management positions	164	9
Apprentices	0	0
On probation	32	227
With disabilities	0	0
Migrants (national citizens)	0	0
Migrants (foreign citizens)	0	0
Workers on the permanent payroll	920	1523
Production based workers	625	1441
With shifts at night	20	0
Unionised	0	0
Pregnant	-	23
On maternity leave	-	27

Finding Report



Performance Area 1 : Social Management System and Cascade Effect

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: B

Deadline date:30/04/2019

GOOD PRACTICES:

Nil

AREAS OF IMPROVEMENT:

The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-1 (Social Management System and Cascade Effect). The facility has assigned a senior management to implement the amfori BSCI COC, Planning department are planning for production. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১ (সরবরাহ শৃঙ্খল পরিচালনা এবং প্রস্রাবকার প্রভাব) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, আমফরি বিএসসিআই নিয়ম ও প্রবিধান অনুযায়ী কোম্পানির সামাজিক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বজায় রাখার জন্য একজন মনিটর ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধি নিযুক্ত করেছেন এবং পরিকল্পনা বিভাগ উৎপাদন পরিকল্পনা করেন। তারপরও নিরীক্ষিত উন্নয়ন এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:-

- 1.1 - The auditee is in process to implement amfori BSCI Code of Conduct into day-to-day business practices currently facility did not involve workers and workers representative in defining long-term goal to protect workers, no action plan in place to implement the living wage, no proper grievance investigation policy and adequate training not provided to the workers, workers' representatives, responsible managers and others decision makers regarding amfori BSCI code of conduct. In addition, few gaps were identified no discrimination, health and safety part and the protection of environment part. (as per amfori BSCI COC).
প্রতিষ্ঠানটিতে আমফরি বিএসসিআই আচরণ বিধি অনুযায়ী দৈনন্দিন ব্যবসায়িক কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রক্রিয়ায় রয়েছে, বর্তমানে কর্মী ও শ্রমিক প্রতিনিধিদের কর্মীদের রক্ষা করার জন্য দীর্ঘমেয়াদি লক্ষ্য সংজ্ঞায়িত করতে, জীবিত মজুরি বাস্তবায়নের জন্য কোন কর্ম পরিকল্পনা নেই, কোন উপযুক্ত অভিযোগ তদন্ত নীতি নেই এবং আমফরি বিএসসিআই আচরণ সম্পর্কে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়নি, শ্রমিকদের, শ্রমিকদের প্রতিনিধিদের এবং উৎপাদন সুপারভাইজারদের। এছাড়া কোন বিষয় নেই, স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা ও পরিবেশের সুরক্ষা অংশে কিছু গ্যাপ এখনো রয়েছে। (আমফরি বি.এস. সি. আই সিওসি অনুযায়ী)

Remarks from Auditee:

Performance Area 2 : Workers Involvement and Protection

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: C

Deadline date:31/01/2019

GOOD PRACTICES:

Nil

AREAS OF IMPROVEMENT:

Overall observation shows that the facility partially complies with the requirements of this performance area-2 (Workers Involvement and Protection). The facility has developed freedom of association policy. Although no trade union is formed in the facility but the facility has open policy to accept trade union. The facility has formed participation committee where members are elected by the workers to ensure two way communications. Facility posted amfori BSCI code of conduct and summary of Local law in the prominent place of factory. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-২ (কর্মীদের পরস্পর সহযোগিতা এবং নিরাপত্তা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি সংঘ করার স্বাধীনতা নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। যদিও ট্রেড ইউনিয়নের কোনও সংস্থার গঠন করা হয়নি কিন্তু ট্রেড ইউনিয়নের জন্য উন্মুক্ত নীতি রয়েছে। এই প্রতিষ্ঠানটি অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন করেছে যেখানে দুই পক্ষের যোগাযোগ নিশ্চিত করার জন্য সদস্যদের দ্বারা ব্যবস্থাপনা পরিচালিত হয়। ফ্যাক্টরিটির প্রধান স্থানে আমফরি বিএসসিআই আচরণ বিধি এবং স্থানীয় আইন সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ পোস্ট করা হয়েছে। তবে এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:-

- 2.2 - The facility has a written long-term goal comprising vision, mission and objectives of the company in line with the amfori BSCI values and principles but they did not involve these goals with workers and workers representatives. [As per amfori BSCI COC]
এই সুবিধাটি একটি লিখিত দীর্ঘমেয়াদি লক্ষ্য রয়েছে যা কোম্পানির দৃষ্টি, লক্ষ্য এবং লক্ষ্যসমূহকে আমফরি বি এস সি আই সি ও সি মূল্য ও নীতির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ বলে মনে করে কিন্তু তারা এই লক্ষ্যকে শ্রমিক ও কর্মীদের প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ করেনি। [আমফরি বি এস সি আই সি ও সি অনুযায়ী]
- 2.4 - Facility management has provided training to the staff and workers on terms of amfori BSCI code of conduct but proper awareness was not found from the workers, production supervisors and workers representatives on amfori BSCI COC. [As per amfori BSCI COC]
কারখানাটি আমফরি বিএসসিআই এর উপর ব্যবস্থাপনা কর্মীদের এবং শ্রমিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে কিন্তু শ্রমিক, উৎপাদন সুপারভাইজার, এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের কাছ থেকে সঠিক সচেতনতা পাওয়া যায় নি। [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী]
- 2.5 - Factory has a grievance procedure for its employees but the procedure did not define how to deal with "potential conflict of interest" and "Appeal Procedures". Also, no periodic grievance satisfaction surveys on the grievance mechanism conducted. [As per amfori BSCI COC]
অভিযোগের প্রক্রিয়া আছে কিন্তু পদ্ধতিটি সুনির্দিষ্টভাবে "সম্ভাব্য স্বার্থগত সংঘাত" কভাবে মোকাবিলা করা হবে, "অভিযোগ সমাধানের সময়সীমা" ও "আপীল প্রক্রিয়া" নির্ধারণ করেনি। এছাড়া, অভিযোগ সংক্রান্ত প্রক্রিয়াটির কোনও পর্যায়ক্রমিক সন্তুষ্টি সমীক্ষা পরিচালিত হয়নি। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)

Remarks from Auditee:

Performance Area 3 : The rights of Freedom of Association and Collective Bargaining

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A

Deadline date:

GOOD PRACTICES:

Nil

AREAS OF IMPROVEMENT:

The overall observation shows that the auditee fulfils requirements of this Performance Area-3 (The rights of Freedom of Association and Collective Bargaining). Facility has policy and procedure of Freedom of Association and communicated this policy with the workers. Management respects workers' rights to bargain collectively. Facility has no trade union but formed Participation Committee (PC) as parallel means. Regular meetings are held between the workers representative and the management. Workers representatives has full access to the workers in the workplace.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে কর্মক্ষমতা এলাকা-৩ (সংঘবদ্ধ হওয়ার স্বাধীনতা এবং যৌথ দর কষাকষির অধিকার) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটিতে সংঘ করার স্বাধীনতা এর নীতি ও পদ্ধতি রয়েছে এবং এই নীতিমালাকে শ্রমিকদের সাথে যোগাযোগ করেছে। ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধি সম্মিলিতভাবে শ্রমিকদের অধিকারকে শ্রদ্ধা করে। কারখানায় কোন ট্রেড ইউনিয়ন নেই কিন্তু সমান্তরাল হিসেবে অংশগ্রহনকারী কমিটি(পিসি) গঠন করা হয়েছে। শ্রমিক প্রতিনিধি এবং ব্যবস্থাপনায় নিয়মিত বৈঠক অনুষ্ঠিত হয়। 'কর্মস্থলে কর্মীদের প্রতিনিধি কর্মীদের পূর্ণ প্রবেশাধীকার আছে।

Remarks from Auditee:

Performance Area 4 : No Discrimination

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: B

Deadline date:31/01/2019

GOOD PRACTICES:

Nil

AREAS OF IMPROVEMENT:

The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-4 (No Discrimination). The facility has non-discrimination policy. No evidence of discrimination was found during audit, workers aware about the discrimination policy of the company. However, there is some gap identified while implementing the principle.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৪ (অ-বৈষম্য) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি অ-বৈষম্য নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। কোম্পানীর বৈষম্য নীতি সম্পর্কে সচেতন শ্রমিকদের নিরীক্ষা সময় বৈষম্যের কোনো প্রমাণ পাওয়া যায়নি। যাইহোক, নীতি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:-

- 4.2 -** Though the factory has policy and procedure to avoid discrimination and communicated this policy to workers but no periodic grievance satisfaction surveys on the grievance mechanism conducted. (as per amfori BSCI COC)
- যদিও বৈষম্যমূলক আচরণ থেকে বিরত থাকা নীতি এবং পদ্ধতি রয়েছে ও কর্মীদেরকে এই নীতিমালার সাথে যোগাযোগ করা হয় কিন্তু অভিযোগ সংক্রান্ত প্রক্রিয়াটির কোনও পর্যায়ক্রমিক সন্তুষ্টি সমীক্ষা পরিচালিত হয়নি। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)

Remarks from Auditee:

Performance Area 5 : Fair Remuneration

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A

Deadline date:30/04/2019

GOOD PRACTICES:

The main auditee exceeds expectations with respect to this principle because - 1. Facility provides attendance bonus BDT 450 for operators and helper BDT-400.

AREAS OF IMPROVEMENT:

The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-5 (Fair Remuneration). The facility has developed wages and compensation policy as per law. The facility has developed wages and compensation policy as per law. The facility ensures minimum wages to the workers for all workers. Facility did not make any illegal deduction from the workers' wages. Facility are in process to calculate living wage standard of the region they are operating but still are not ensure. However, still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৫ (ন্যায়্য পারিশ্রমিক) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি আইন অনুযায়ী মজুরি ও ক্ষতিপূরণ নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। এই কারখানাটি সকল শ্রমিকদের ন্যূনতম মজুরি নিশ্চিত করেছে ও শ্রমিকদের মজুরি থেকে বৈআইনী কোন কতন করেনি। কারখানায় স্থানীয় ন্যূনতম লিভিং ওয়েজ (মজুরি) নির্ণয় করার এবং বিদ্যমান মজুরির মধ্যে সম্ভাব্য ব্যবধান নির্ধারণের জন্য ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণ সিস্টেমের জন্য কিছু ফাঁক আছে।

- 5.4 -** The facility is in process to estimate the living standard in the region calculating their living wage to determine a potential gap between present local minimum wage and estimate living wage, also in process to fill the gaps but not covered for all employees because still helper is getting legal minimum wage. [as per amfori BSCI COC]
- কারখানায় স্থানীয় ন্যূনতম লিভিং ওয়েজ (মজুরি) নির্ণয় করার এবং বিদ্যমান মজুরির মধ্যে সম্ভাব্য ব্যবধান নির্ধারণের জন্য ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। কারখানায় তাছাড়া এই তফাৎ পূরণের জন্য সকল কর্মীর ক্ষেত্রে এখনও বাস্তবায়ন হয়নি, যেহেতু হেলপারগন এখনও আইনি ন্যূনতম মজুরি পাচ্ছে। [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী]

Remarks from Auditee:

Performance Area 6 : Decent Working Hours

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A

Deadline date:

GOOD PRACTICES:

Nil

AREAS OF IMPROVEMENT:

The overall observation shows that the auditee fully respects requirements of this principle / Performance Area-6 (Decent Working Hours). Facility provides legally required overtime rate; regular working hour and overtime hour did not exceed 48 hours and 12 hours per week respectively and provides legally required break to all workers and ensuring weekly rest day.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৬ (যেখানে কাজের ঘন্টা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় ওভারটাইম হার প্রদান, নিয়মিত কাজের সময় এবং ওভারটাইম ঘন্টা প্রতি সপ্তাহে ৪৮ ঘন্টার এবং ১২ ঘন্টা অতিক্রম করে না এবং সবকিছু শ্রমিক এবং সাপ্লাইকি বিগ্রাম দিবের জন্য আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় বিরতি প্রদান করে।

Remarks from Auditee:

Performance Area 7 : Occupational Health and Safety

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A

Deadline date:31/12/2018

GOOD PRACTICES:

Nil

AREAS OF IMPROVEMENT:

The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-7 (Occupational Health and Safety) the factory has established a complete 'health & safety' policy & procedures. The production floor was quite clean. Evacuation maps were available in all areas. Sufficient drinking water was available in the production floors. Fire extinguishers were also properly charged and ready for use. However, the overall health & safety condition of the factory was found to be good. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় কারখানা আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা ৭ (স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলো পূরণ করে। কারখানা একটি সম্পূর্ণ স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নীতি ও পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করেছে। উৎপাদন স্থান বেশ পরিষ্কার ছিল। উদ্ভাসন পরিকল্পনা সব অঞ্চলে পাওয়া যায়। পানীয় জল উৎপাদন মেঝেতে ছিল। অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র সঠিকভাবে চার্জ এবং ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত করা ছিল। কারখানার সামগ্রিক স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা শর্ত ভাল পাওয়া গেছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:

- 7.1 - The facility management did not involve worker's representatives and workers in the drifting and enforcement of the internal procedure on occupational health and safety. [As per amfori BSCI COC].
কারখানায় স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ে অভ্যন্তরীণ পদ্ধতিতে এবং কার্যবলীতে কর্মীদের প্রতিনিধি ও শ্রমিকদের পুরোপুরি অন্তর্ভুক্ত ছিল না [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী]
- 7.2 - The facility management did not involve worker's representatives to identify better ways to protect workers from accident. [As per amfori BSCI COC].
দুর্ঘটনা থেকে শ্রমিকদের রক্ষা করার জন্য আরও ভাল উপায় চিহ্নিত করার জন্য সুবিধার ব্যবস্থাপক শ্রমিক প্রতিনিধিদের অন্তর্ভুক্ত ছিলেন না [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী]
- 7.4 - Responsibility did not distribute with the safety committee members which is related to the occupational health and safety of the facility. [As per rule 81 (5) of Bangladesh Labour Rules 2015].
নিরাপত্তা কমিটির সদস্যগণের সাথে দায়িত্ব বিতরণ করা হয়নি, যা এই কারখানার পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সম্পর্কিত। [বাংলাদেশ শ্রম বিধি, ২০১৫ এর বিধিমালা ৮১ (৫) অনুযায়ী]
- 7.6 - The following PPE related findings were noted during site visit: a: Around 05% cutting and 05% overlock operators were not using face mask during work in cutting section and sewing section. [As per Bangladesh Labor Rules 2015, Rules 67 (2)]
নিচের পিসিই বিষয়ক ইস্যুগুলো অবলোকন করা হয়। ক. প্রায় ৫% কাটিং ও ১০% ওভারলোক মেশিন অপারেটর কাটিং ও সেলাই মেশিন বিভাগে কর্মরত অবস্থায় মুখ মাস্ক ব্যবহার করছিলেন না। [বাংলাদেশ শ্রম বিধি ২০১৫, বিধি ৬৭ (২)]
- 7.11 - Facility did not have generators waiver certificate for 2 out of 2 power generators having capacity 648 KW and 280 KW from the concerned authority. However, facility has applied on October 02, 2018 to the concern authority. [AS per Energy Regulatory Commission Rules 2006, Rule 9(b)]
কারখানা কর্তৃপক্ষ তাদের ৬৪৮ কিলোওয়াট ও ২৮০ কিলোওয়াট ক্ষমতার অধিকারী ২টির মধ্যে ২ টি জেনারেটরের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ থেকে জেনারেটর ওয়েভার সার্টিফিকেট গ্রহণ করেনি তবে, তারা গত অক্টোবর ০২, ২০১৮ তারিখে আবেদন করেছে। [এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন রুলস ২০০৬ এর বিধি ৯(বি)]
- 7.17 - Below machine safety related issues are observed in different section. a. Approximately 10% eye guard of over lock machines were found displaced in sewing section. b. Approximately 05% eye guard of bartack machine was displaced at finishing section. c. Approximately 05 % eye guard of flatlock machine was displaced at sewing section. d. 01 rib cutting machine was without pulley cover at sewing section. [As per Bangladesh Labour Law 2006, section 63(1) D (3)]
নিচের মেশিন সেফটি বিষয়ক ইস্যুগুলো অবলোকন করা হয়। ক। প্রায় ১০% ওভার লকের আই গার্ড যথাস্থানে ছিল না। খ। প্রায় ০৫% বারটেক মেশিনের আই গার্ড যথাস্থানে ছিল না। গ। প্রায় ০৫% ফ্ল্যাটলক মেশিনের আই গার্ড যথাস্থানে ছিল না। ঘ। সুইং সেশনে একটি রিব কাটিং মেশিন পাওয়া গেছে পুলি কভার ছাড়া [বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬, ধারা ৬৩ (১) ডি (৩) অনুযায়ী]

Remarks from Auditee:

Performance Area 8 : No Child Labour	
Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES: Nil	
AREAS OF IMPROVEMENT: The overall observation shows that the facility has entirely complied with the requirements of this performance area-8 (No Child Labour). Facility has child labor policy. During the audit no child labor identified. Factory mainly employs workers above 18 years of old. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৮ (শিশু শ্রমিক না) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি শিশু শ্রমিক বিষয়ক নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। নিরীক্ষার সময় কোন শিশু শ্রম সনাক্ত হয়নি। কারখানায় সাধারণত ১৮ বছরের নীচে কোন শ্রমিক নিয়োগ করা হয়না।	
Remarks from Auditee:	
Performance Area 9 : Special protection for young workers	
Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES: Nil	
AREAS OF IMPROVEMENT: Overall observation shows that the facility entirely complies with the requirements of this performance area-9 (Special protection for young workers). Facility did not engage young worker in the facility thus all question rated as not applicable. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৯ (অল্পবয়সী কর্মীদের জন্য বিশেষ নিরাপত্তা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে। প্রতিষ্ঠানটিতে কোন তরুণ কর্মীকে কাজে নিয়োজিত করা হয়না, যার ফলস্বরূপ সমস্ত প্রশ্ন "প্রযোজ্য নয়" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়েছে।	
Remarks from Auditee:	
Performance Area 10 : No Precarious Employment	
Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES: Nil	
AREAS OF IMPROVEMENT: Overall observation shows that the facility fully complies with the requirements of this performance area-10 (No Precarious Employment). The auditee has recruitment policy and procedures. Auditee monitors every step of job cycles such as recruitment process, remunerations, working hours, disciplinary measures, promotion, training and termination etc. Auditee does not recruit any seasonal or temporary workers. All workers are recruited on permanent basis and all are being provided appointment letter. The auditee provides information to their workers about working hours, training, resting periods, holidays, remunerations and terms of payment etc. The auditee uses employment arrangements in line with the genuine purpose of the law. The auditee provides orientation training to the new workers before entering the work place. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১০ (আশঙ্কাজনক কর্ম নিযুক্তি না) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে। নিয়োগ নীতিমালা ও পদ্ধতি আছে। অডিট কোলা ঋতু বা অস্থায়ী নিয়োগ করা হয় না। প্রতিটি ধাপ নিরীক্ষণ করা হয় যেমন নিয়োগ প্রক্রিয়া, পারিশ্রমিক, কাজের সময়, শাস্তিমূলক ব্যবস্থা, প্রচার, প্রশিক্ষণ এবং পরিসমাপ্তি ইত্যাদি। সকল শ্রমিকদের স্থায়ী ভিত্তিতে নিয়োগ করা হয় এবং সমস্ত শ্রমিকদের নিয়োগপত্র প্রদান করা হচ্ছে। অডিট কর্মঘণ্টা, প্রশিক্ষণ, বিশ্রামের সময়সীমার, ছুটির দিন, পারিশ্রমিক এবং পেমেন্ট ব্যবস্থা শর্তাদি সম্পর্কে তাদের কর্মীদের তথ্য প্রদান করে। আইনের প্রকৃত উদ্দেশ্যের সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণ কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করে। অডিট কর্মস্থল প্রবেশের আগে নতুন কর্মীদের অভিযোজন প্রশিক্ষণ প্রদান করে।	
Remarks from Auditee:	
Performance Area 11 : No Bonded Labour	
Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A	Deadline date:
GOOD PRACTICES: Nil	
AREAS OF IMPROVEMENT: Overall observation shows that the facility entirely complies with the requirements of this performance area11 (No Bonded Labour). Facility has implemented no forced labor policy in the facility, and during audit no forced labor identified. Factory did not recruit migrant workers as a result question 11.2 was rated as not applicable. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১১ (কোন দ্ব্যবদ্ধ শ্রম না) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি কোন জোরপূর্বক শ্রম নয় বিষয়ক নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। প্রতিষ্ঠানটিতে কোন জোরপূর্বক শ্রম পরিলক্ষিত হয়নি, কারখানায় কোন অভিবাসী শ্রমিকও নিয়োগ করা হয়নি, যার ফলস্বরূপ প্রশ্ন নং-১১.২ "প্রযোজ্য নয়" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়েছে।	
Remarks from Auditee:	

Performance Area 12 : Protection of the Environment

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A

Deadline date:

GOOD PRACTICES:

Nil

AREAS OF IMPROVEMENT:

Overall observation shows that the facility partially complies with the requirements of this performance area-12 (Protection of the Environment). Facility has waste handling procedure. Besides this factory management has assessed environmental impact in the factory. Factory management is maintaining water consumption record and has made a plan to reduce water consumption. They have posted awareness poster for the reduction of water use in the production floor and communicate with the worker to increase the awareness level among the workers regarding water use. However, few gaps have been identified during implementation of this performance area.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১২ (পরিবেশ সুরক্ষা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি বর্জ্য হ্যান্ডলিং পদ্ধতি আছে। এছাড়াও কারখানাটি কারখানায় পরিবেশগত প্রভাব নির্ণয় করা করেছে। ফ্যাক্টরি ম্যানেজমেন্ট জল খরচ রেকর্ড বজায় রাখা এবং জল খরচ কমাতে একটি পরিকল্পনা করেছে। তারা উত্পাদন মেঝেতে পানি ব্যবহারের হ্রাসের জন্য সচেতনতা পোস্টার পোস্ট করেছে এবং শ্রমিকদের সাথে জলের ব্যবহারের বিষয়ে সচেতনতার মাত্রা বাড়ানোর সাথে যোগাযোগ করেছে। তবে এখনও রুমগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণ সিস্টেমে কিছু ঘাটতি রয়েছে।

12.5 - Factory did not have a system to preserve natural water resource (recycling practices, preserve rain water etc.) to ensure better environment in the premises. [As per amfori BSCI COC]

প্রঙ্গনে উন্নত পরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য কারখানায় প্রাকৃতিক পানি সম্পদ (পুনর্ব্যবহারযোগ্য পদ্ধতি, বৃষ্টির পানি সংরক্ষণ ইত্যাদি) সংরক্ষণের ব্যবস্থা নেই। [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী]

Remarks from Auditee:
Performance Area 13 : Ethical Business Behaviour

Full Audit [Audit Id - 138821] Audit Date: 26/11/2018 PA Score: A

Deadline date:

GOOD PRACTICES:

Nil

AREAS OF IMPROVEMENT:

Overall observation shows that the facility entirely complies with the requirements of this performance area. Facility management was transparent to provide information during audit. Facility has anticorruption and antibribery policy and they have identified the possible risky area for corruption.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখায় যে, কারখানাটি পরিপূর্ণভাবে এই পারফরমেন্স এরিয়ার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে। নিরীক্ষার সময় তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনাপক্ষ স্বচ্ছ ছিল। প্রতিষ্ঠানটি দুর্নীতি বিরোধী এবং বিরোধী ঘুষের নীতি সংক্রান্ত নীতি তৈরি করেছে এবং সম্ভাব্য ঝুঁকিপূর্ণ এলাকা চিহ্নিত করেছে।

Remarks from Auditee:

Summary

Audit Type	Date	Audit Id	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5	PA6	PA7	PA8	PA9	PA10	PA11	PA12	PA13	Overall Rating
Full Audit	26/11/2018	138821	B	C	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B

Producer Photos



External photo(s) of the production unit(s)
Boiler.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire hose pipe.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Complain and suggestion box.JPG



External photo(s) of the production unit(s)
Factory building.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire resistance door.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Drinking water facility.JPG



External photo(s) of the production unit(s)
Factory name.JPG



Photo of fire safety equipment
Gong bell.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Electrical distribution board.JPG



External photo(s) of the production unit(s)
Generator.JPG



Photo of fire safety equipment
P.A (Public Address) system.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Emergency telephone number was posted.JPG



External photo(s) of the production unit(s)
Main gate of the factory.JPG



Photo of fire safety equipment
Smoke detector.JPG



Photo of the inside of the main production hall
No smoking sign was posted.JPG



External photo(s) of the production unit(s)
Rooftop.JPG



Photo of fire safety equipment
Sprinkler system.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Notice board.JPG



External photo(s) of the production unit(s)
Security check post.JPG



Photo of the canteen (if applicable)
Canteen facility.JPG

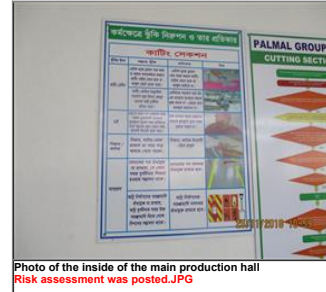


Photo of the inside of the main production hall
Risk assessment was posted.JPG



Photo first aid facilities
First aid box.JPG



Photo of the canteen (if applicable)
Workers dining hall.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Staircase.JPG



Photo first aid facilities
Medical room.JPG

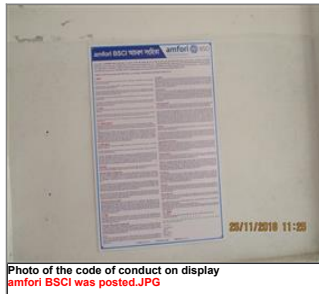


Photo of the code of conduct on display
amfori BSCI was posted.JPG



Photo of the nursery (if applicable)
Child care center.JPG



Photo of fire safety equipment
Barred window.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Accessories store.JPG



Photo of the sanitary facilities
Toilet facility.JPG



Photo of fire safety equipment
Electrical exit sign.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Cutting section.JPG



Photo of the sanitary facilities
Washing facility in toilet area.JPG



Photo of fire safety equipment
Emergency light.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Fabric store.JPG



Photo of non-conformity
7.17 Eye guard of bartack machine was displaced .JPG



Photo of fire safety equipment
Fire alarm control panel.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Finished goods storage area.JPG



Photo of non-conformity
7.17 Eye guard of flat lock machine was displaced .JPG



Photo of fire safety equipment
Fire alarm switch.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Packing section.JPG



Photo of non-conformity
7.17 Eye guard of overlock machine was displaced .JPG



Photo of fire safety equipment
Fire alarm.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Pressing section.JPG



Photo of non-conformity
7.17 Pulley cover of rib cutting machine was displaced.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire extinguishers.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Quality section.JPG



Photo of non-conformity
7.6 Cutting section workers were not using face mask.JPG



Photo of fire safety equipment
Fire fighting equipments.JPG



Photo of the inside of the main production hall
Sewing section.JPG



Photo of non-conformity
7.6 Overlock machine workers was not using face mask.JPG