



পলমল গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ

কলফিল্ড্যাল সেন্টার, ৯/৩, শাহজাদপুর, ঢাকা-১২১২।

ইউনিট নাম: মডার্ন নিডেল ক্রাফ্ট লিঃ

বি-৫২, বিসিক, টঙ্গী, গাজীপুর।

নিয়োগ ও চুক্তি নীতিমালা

Policy on Recruitment & Hiring

পলিসির নাম	:	নিয়োগ ও চুক্তি নীতিমালা
প্রধান তত্ত্বাবধায়ক	:	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর, এডমিন এন্ড কম্প্লায়েন্স)
বাস্তবায়নকারী	:	সকল বিভাগীয় প্রধান
প্রনয়নের তারিখ	:	০৮/০১/২০১৫ ইং
Revise Date	:	৩১/১২/২০১৯ ইং
পূর্ণ-বিবেচনা/সংশোধন	:	শ্রম আইনের সংশোধন বা প্রয়োজন সাপেক্ষে

০১.ভূমিকা : পলমল গ্রুপ শ্রমিকদের নিয়োগ ও তদসংক্রান্ত আনুসংবিধিক অন্যান্য বিষয়াদী গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ২০০৬ সালের শ্রম আইন (সংশোধিত ২০১৮) এবং শ্রম বিধিমালা ২০১৫ অনুযায়ী করে থাকে।

১.১ উদ্দেশ্য (Purpose) : সকলের জন্য সমান সুযোগ রেখে চাকুরী সংক্রান্ত নীতিমালা ও শ্রমিক কর্মচারী নিয়োগ প্রক্রিয়া দক্ষতাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এই নীতিমালা প্রণয়ন করা হলো।

১.২ রেফারেন্স (Reference) : গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ২০০৬ সালের শ্রম আইন (সংশোধিত ২০১৮), শ্রম বিধিমালা ২০১৫, আইএলও কনভেনশন এবং বায়ারের নীতিগত আচরণ বিধিমালা অনুযায়ী প্রণীত।

১.৩ প্রতিশ্রুতি (Commitment) : ভাষা, জাতি, ধর্ম, বর্ণ, গোত্র, লিঙ্গ, বৈবাহিক অবস্থা, গর্ভাবস্থা, রাজনৈতিক মতাদর্শ প্রভৃতি ক্ষেত্রে সকলের জন্য সমান সুযোগ রেখে কর্মী নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পর্ক করা ও শ্রমিক নিয়োগ নীতিমালা সুষ্ঠু বাস্তবায়নে পলমল গ্রুপ অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৪ লক্ষ্য (Target) : প্রচলিত শ্রম আইন ও আন্তর্জাতিক আইন মেনে শ্রমিক নিয়োগ নীতির সুষ্ঠু বাস্তবায়ন করা।

১.৫ নীতিমালা (Policy) : শ্রমিক নিয়োগের নীতিমালা :

আবেদনকারীর মেধা এবং যোগ্যতার ভিত্তিতে নিয়োগ প্রদান করা হয়। কারখানায় কর্মী নিয়োগের ক্ষেত্রে কারখানার শ্রমিক ও কর্মচারীগনের অগ্রদিকার দেওয়া হয়। যদি যোগ্যতা ও দক্ষতা সম্পর্কে শ্রমিক ও কর্মচারী থাকে তাহলে তাকে উচ্চ পদে, নতুন সৃষ্টি কোন পদে কিংবা আগ্রহী ব্যক্তির পছন্দ অনুযায়ী পদে নিয়োগ দেওয়া হয়।

চাকুরীতে নিয়োগের ক্ষেত্রে যে সকল বিষয়ের উপর গুরুত্ব দেয়া হয় তা নিচে বর্ণনা করা হলো-

১.৫.ক) নিয়োগের সময় কোন প্রার্থীর নিকট হতে মূল সার্টিফিকেট বা অন্যান্য ডকুমেন্টস এর মূল কপি গ্রহণ করা হয় না বা কারখানা কর্তৃপক্ষের নিকট সংরক্ষন করা হয় না। যে সকল কাগজ পত্র যাচাই করে ফটোকপি জমা রাখা হয় :

- জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (বয়স প্রমাণের প্রাথমিক প্রত্যয়ন)
- জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি (প্রাথমিক প্রত্যয়নের অনুপস্থিতিতে দ্বিতীয় প্রত্যয়ন)
- স্থানীয় সরকার কর্তৃক (সিটি করপোরেশন, পৌরসভা বা ইউনিয়ন পরিষদ) প্রদত্ত নাগরিক সনদপত্রের ফটোকপি।
- আবেদনকারীর শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের ফটোকপি।
- আবেদনকারীর ৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।
- আবেদনকারীর নথিনির ছবি।

পলম্প ফুলের অধীনস্থ কারখানাসমূহে শ্রমিক কর্মচারী নিয়োগ এবং নির্বাচন প্রক্রিয়া যথাযথ এবং স্বচ্ছতার সাথে সম্পন্নের জন্য নিম্ন বর্ণিত ফ্লুটের
HR কর্তৃক গ্রহণ করা হয়ঃ

Recruitment Flow Chart.

রি

জু

ট

মে

ন্ট

সি

লে

ক

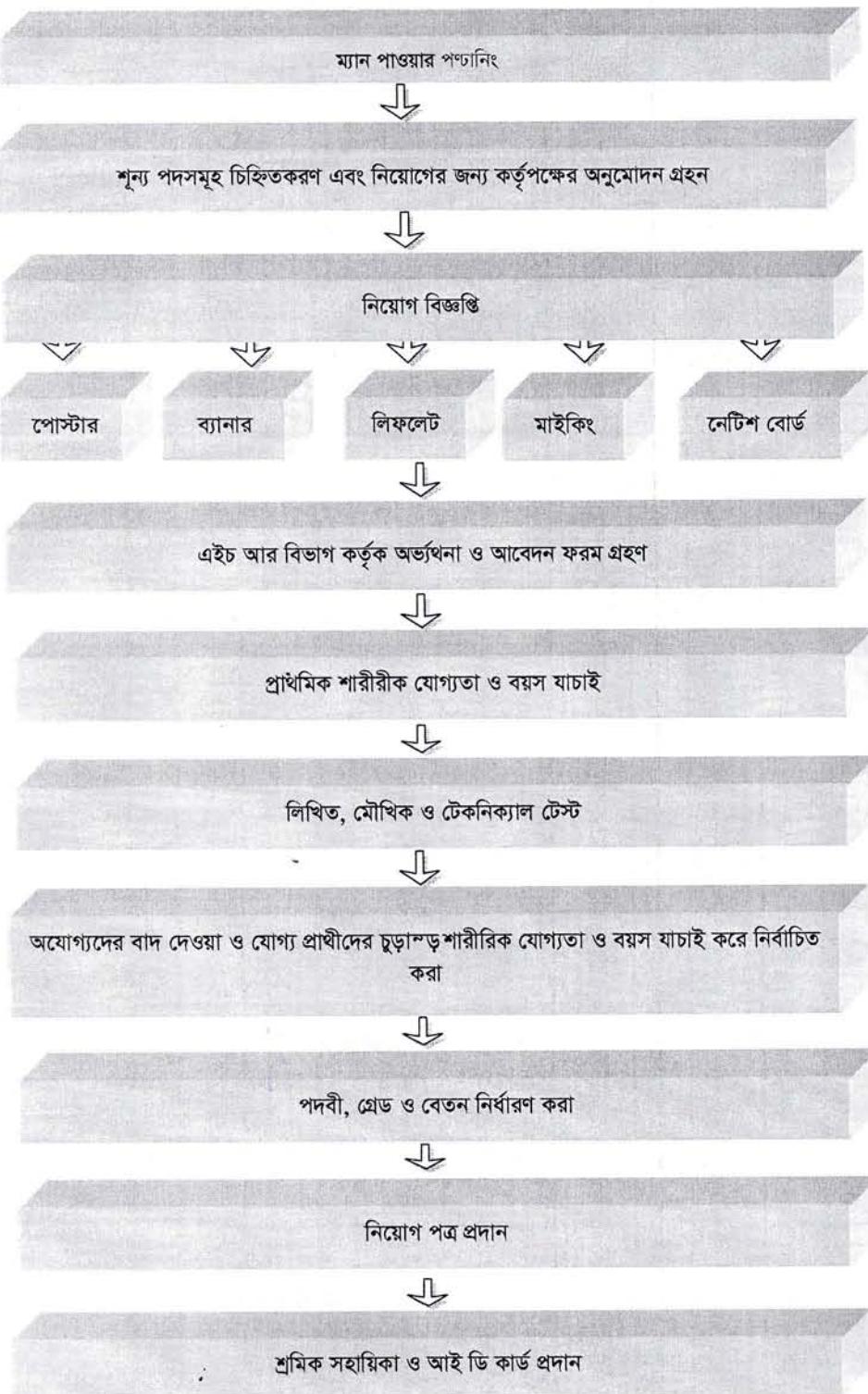
শ

ন

সি

স্টে

ম



১.৫.৬) প্রাণ্ডবয়স্ক শ্রমিক ৪ কারখানায় শ্রমিক ও কর্মচারী নিয়োগের সময় প্রচলিত আইন মেনে তাহার বয়স (কমপক্ষে আইনত ন্যনতম বয়সের অধিক), কাজ সম্পাদনে স্বাস্থ্য ও শারিরীক সংক্রামক পরীক্ষা করা হয়। কিন্তু কোন প্রকার সংক্রামক (যেমন - এইচ আই ভি / হেপাটাইটিস বি) অথবা কোন প্রকার অসুস্থ্যার পরীক্ষা করা হয় না। শ্রমিক যে পদ বা কাজের জন্য নিয়োজিত হবেন উক্ত পদের জন্য সে শারিরীক ভাবে সংক্রম কিনা তা যাচাই করা হয়। মহিলা কর্মী নিয়োগের সময় তাহার pregnancy পরীক্ষা করা হয় না এবং তাহার সম্পর্কে কোন প্রশ্ন তোলা হয় না।

১.৫.৭) নিয়োগের সময় কোন প্রকার ঘৃণ্ণ বা চাকুরী প্রদানের নিমিত্তে নগদ অর্থ দান করা হয় না।

১.৫.৮) নিয়োগকৃত শ্রমিকদেরকে নিয়োগের দিনে সহজবোন্দ ভাষায় (শ্রমিকের মাতৃভাষায়) নিয়োগপত্র (যাহাতে চাকুরীর শর্তাবলী, মূল বেতন ও বেতন বিন্যাস, দন্তকর্তার গ্রেড, ডেভারিটাইম, বোনাস ও সুবিধাদি ইত্যাদি উল্লেখ থাকবে), কোম্পানীগুলি পরিচয়পত্র এবং শ্রমিক সহায়িকা প্রদান এবং এর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। নতুন নিয়োগকৃত শ্রমিকগণকে মজুরী, কর্মস্টো, শিশু ও কিশোর শ্রম, সংঘ করার স্বাধীনতা, হয়রানী ও বৈষম্য বিরোধী আচরণ, আত্ম-উন্নয়ন, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা, শ্রমিকগণের আচরণ, কারখানার বৈশিষ্ট ও নিরাপত্তামূলক ব্যবস্থা, অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হয়। কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষরকৃত নিয়োগপত্রের একটি অনুলিপি শ্রমিকের ব্যক্তিগত ফাইলে সংরক্ষণ করা হয়। নিরক্ষর শ্রমিকদেরকে নিয়োগপত্র শর্তাবলী পড়ে শোনানো হয় ও বুঝিয়ে দেওয়া হয় এবং প্রদত্ত পরিচয় পত্রের মাধ্যমে শ্রমিকগণ কারখানায় স্বাধীন ভাবে চলাচল করতে পারবে। পলমল গ্রুপ সরাসরি আইনানুসূত ও তার নিজস্ব নিয়োগ নিতিমালা অনুযায়ী শ্রমিকদের স্থায়ী ভিত্তিতে নিয়োগ প্রদান করে। সময়ে সময়ে আইনের প্রয়োজনে সংযোজন ও সংশোধন করা হয়।

১.৫.৯) বিশেষ নিয়োগ (**Special recruitment**) : বাংসারিক মোট নিয়োগের শতকরা ০.১% (চাকুরীর জন্য আবেদন পত্র প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে) অবহেলিত জনগোষ্ঠী, স্কুল জনগোষ্ঠী, শারীরিক বা মানসিক প্রতিবন্ধী শ্রমিক নিয়োগ করা হয়ে থাকে। কারখানা সংলগ্ন এলাকায় স্কুল জনগোষ্ঠী, শারীরিক বা মানসিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের নিয়োগ প্রদানের তথ্য প্রচার নিশ্চিত করা হবে। আবেদনের সময় তাদের কর্মকর্মতায় বিশেষ বিবেচনা করে তাদের নিয়োগ করা হয় এবং সুবিধাজনক জায়গায় কাজ করতে দেয়া হয়।

১.৫.১০) অপ্রাপ্ত বয়স্ক শ্রমিক নিয়োগ পরিহার (**Elimination of Underage Labor Recruitment & Remediation system**):

পলমল গ্রুপের কোন পেশায় বা প্রতিষ্ঠানে কোন অপ্রাপ্ত বয়স্ক শ্রমিক (১৪ বছরের নিচে যাদের বয়স) নিয়োগ করা হয় না বা কাজ করিতে দেওয়া হয় না। প্রত্যেক শ্রমিককে নিয়োগের সময় তাদের জন্য নিবন্ধন অথবা ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি জমা নেওয়া হয়। কিন্তু দৃষ্টিন্বাশত যদি কখনো অপ্রাপ্ত বয়স্ক শ্রমিকে নিয়োগ দেয়া হয় সেক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষ নিম্নোক্ত ব্যবস্থা এহণ করে থাকেন।

- অপ্রাপ্ত বয়স্ক শ্রমিক কাজে নিয়োজিত আছে এমন তথ্য পাওয়া মাত্র কর্তৃপক্ষ সেই শ্রমিকের কাজ বন্ধ করে দিবে।
- কারখানার খরচে তার বা তাদের পঢ়াশোনা ও ধাকা খাওয়ার ব্যবস্থা করতে হবে এবং যতদিন পর্যন্ত কোনঅপ্রাপ্ত বয়স্ক শ্রমিক স্থানীয় আইন অনুযায়ী প্রাণ্ড বয়স্ক ও কর্মকর্ম শ্রমিকে পরিনত না হয় ততদিন মালিকপক্ষ তার উল্লিখিত খরচগুলো বহন করবে।
- অপ্রাপ্ত বয়স্ক শ্রমিক প্রাণ্ড বয়স্ক হবার পর চাকুরীতে নিয়োগের ক্ষেত্রে তাকে অগ্রাধিকার দিতে হবে।

১.৫.১১) কিশোর শ্রমিক ও কর্মস্টো (Juvenile Worker & Working Hour) :

বিভিন্ন দেশে আর্থসামাজিক, সাংস্কৃতিক ও মূল্যবোধের ভিন্নতা, প্রকৃতি ও পরিবেশের ভিন্নতার কারণে শিশুর বয়স নির্ধারনে কিছুটা পার্থক্য আছে। আবার কাজের ধরন ও কাজের পরিবেশের কারনে শিশুর বয়স নির্ধারণের পার্থক্য আছে। যেমন বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬, এর সংশোধিত আইন ২০১৩ এর অনুযায়ী যাদের বয়স ১৮ বছর পূর্ণ হয়নি তাদের কিশোর শ্রমিক বলা হয়। পলমল গ্রুপের কোন পেশায় বা প্রতিষ্ঠানে কোন কিশোরকে নিয়োগে নিরুৎসাহ প্রদান করে। প্রত্যেক শ্রমিককে নিয়োগের সময় তাদের জন্য নিবন্ধন অথবা ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি জমা নেওয়া হয়। কিন্তু যদি কোন কারনে কিশোর শ্রমিক ফ্যাট্রিরিতে কর্মরত পাওয়া যায় তাহলে কর্তৃপক্ষ নিম্নোক্ত ব্যবস্থা এহণ করে থাকেন।

- কারখানায় দৈনিক ৫ (পাঁচ) ঘন্টার অধিক এবং সঙ্গাহে ৩০ (ত্রিশ) ঘন্টার অধিক কাজ করাবে না।
- শ্রমিককে সন্ধ্যা ৭:০০ ঘটিকা হতে সকাল ৭:০০ ঘটিকার মধ্যবর্তী সময়ে কোন কাজ করতে দেয়া হবে না।
- যদি কিশোর শ্রমিককে অধিককাল কাজের প্রয়োজন হয় তবুও মোট কাজের সময় সঙ্গাহে ৩৬ (ছত্রিশ) ঘন্টার বেশ হবে না।
- কোন অবস্থাতেই কিশোর শ্রমিককে ঝুঁকিপূর্ণ কোন কাজে নিয়োগ করা যাবে না।
- বাংলাদেশ শ্রম আইনের সাংগ্রাহিক ছুটি সংক্রান্ত বিধান প্রযোজ্য হবে।
- কর্মস্টোর নোটিশ বিধি দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শন করা হবে।
- বিদ্যালয়গামী শ্রমিক হলে তার কাজের সময় কোনভাবেই বিদ্যালয় গমনকে বিঘ্নিত করবে না।
- একটি আলাদা রেজিস্টার সংরক্ষণ করাতে হবে।
- কিশোর শ্রমিককে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা এবং এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষনের ব্যবস্থা করতে হবে।
- কিশোর শ্রমিকের পিতা-মাতা (পিতা-মাতার অনুপস্থিতিতে আইনানুসূত অভিভাবক) এর নিকট থেকে লিখিত সম্মতিপত্র সংরক্ষণ করতে হবে যদি অজ্ঞাত বা ভুলবশত কিশোর নিয়োগ করা হয় তা হলে পলমল গ্রুপ বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ ও সংশোধিত শ্রম আইন ২০১৩ মেনে চলাতে বন্ধ পরিকর।

১.৫.জ) সমান সুযোগ সুবিধা (Equal Opportunity) : পলমল গ্রুপ শ্রম আইন ২০০৬ এর ৩৪৫ ধারা মোতাবেক কোন শ্রমিকের জন্য কোন মজুরী নির্ধারণ বা নিম্নতম মজুরীর হার স্থিরিকরণের ক্ষেত্রে, একই প্রকৃতির বা একই মান বা মূল্যের কাজের জন্য মহিলা এবং পুরুষ শ্রমিকগণের জন্য সমান মজুরীর নীতি অনুসরণ করে থাকে এবং এই সংক্রান্ত কোন বিষয়ে নারী পুরুষ ভেদের কারনে কোন বৈষম্য করেনা। উন্মুক্ত যে কোন পদে চাকুরীতে নিয়োগ দানের ক্ষেত্রে লিঙ্গ, বয়স, ধর্ম, জাতি, বর্গ, জন্ম, সামাজিক পটভূমি, অক্ষমতা, জাতিগত ও রাষ্ট্রীয় উৎস, রাষ্ট্রীয়তা, শ্রম সংঘ বা অন্য কোন বৈধ সংগঠনের সদস্যতা, রাজনৈতিক সম্বন্ধ বা মতামত, বৈবাহিক পরিস্থিতি, যৌন পরিস্থিতি, গর্ভাবস্থা, কৌশলগত ব্যবসায়িক প্রয়োজন, নারী ও পুরুষ উভয়ের ক্ষেত্রে সমান সুযোগ প্রদানে পলমল গ্রুপ বন্ধপরিকর। নিয়োগ সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগনের দক্ষতা বৃদ্ধিকালে নিয়মিত প্রশিক্ষণ ও মূল্যায়নের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা হয়।

১.৫.৮) জোরপূর্বক শ্রম পরিহার (Prevent forced labor) : কোন শ্রমিককে তার ইচ্ছার বিরুদ্ধে ভয়-ভীতি প্রদর্শন করে বা শারিয়ারীক নির্যাতন করে বা আর্থিক ক্ষতি সাধনের মাধ্যমে কাজ করিয়ে নেওয়া যাবে না ইহাই জোরপূর্বক নিয়োগ পরিহার নীতিমালা, কোন শ্রমিককে নিয়োগদান কালে তার নিকট থেকে কোন প্রকার বন্ড নেওয়া যাবে না শ্রমিকের কাছ থেকে কোন প্রকার মূল সার্টিফিকেটস, ভোটার আইডি, জন্ম নিবন্ধন বা টাকা জামানত রাখা যাবে না এবং কোন শর্ত আরোপ করা যাবে না, যাতে সে ক্ষতিগ্রস্ত হয়। একজন স্থায়ী শ্রমিক স্বেচ্ছায় চাকুরী হতে পদত্যাগ / অবসর নিতে পারবেন। পদত্যাগের আবেদন করলে তাকে আটকে রাখা যাবে না। কোন শ্রমিক কর্ম ঘন্টা চলাকলীন কাজের ক্ষতি না করে সহকর্মীদের সাথে স্বাভাবিক মেলা মেশায় বাধা প্রদান করা যাবে না যদি ওভার টাইম করানোর প্রয়োজন হয় তাহলে শ্রম আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময় পূর্বে শ্রমিকদের সম্মতি নিতে হবে। শ্রমিকগণ স্বেচ্ছায় সম্মত হলে কেবলমাত্র ওভার টাইম করানো যাবে। কারও ইচ্ছার বিরুদ্ধে জোর করে ওভার টাইম করানো যাবে না।

কোম্পনী যে কোন ধরনের বাধ্যতামূলক শ্রম যেমন- প্রিজন লেবার, ইনডেনচার্ড লেবার, বন্ডেড লেবার ইত্যাদি কার্যকলাপ থেকে সম্পূর্ণ বিরত থাকে দায়দায়িত্ব ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করিবে।

১.৫.৯) হয়রানী ও বৈষম্য মুক্ত নিয়োগ পদ্ধতির অনুশীলন (Anti-harassment and anti-discriminatory Recruitment Practices) : নিয়োগের ক্ষেত্রে লিঙ্গ, বয়স, ধর্ম, জাতি, বর্গ, জন্ম, সামাজিক পটভূমি, অক্ষমতা, জাতিগত ও রাষ্ট্রীয় উৎস, রাষ্ট্রীয়তা, শ্রম সংঘ বা অন্য কোন বৈধ সংগঠনের সদস্যতা, রাজনৈতিক সম্বন্ধ বা মতামত, বৈবাহিক পরিস্থিতি, যৌন পরিস্থিতি, গর্ভাবস্থা, কৌশলগত ব্যবসায়িক প্রয়োজন ইত্যাদির কারনে আবেদনকারীর সহিত পলমল গ্রুপ কোনকপ হয়রানী ও বৈষম্যমূলক আচরণ করেন। এছাড়াও নিয়োগের সময় আবেদনকারীর গোত্র, বর্গ, আদি নিবাস, রাজনৈতিক মতাদর্শ, লিঙ্গ বা বয়স উল্লেখপূর্বক কোন আবেদনপত্র বা কার্য বিবরনীতে উল্লেখ থাকে না।

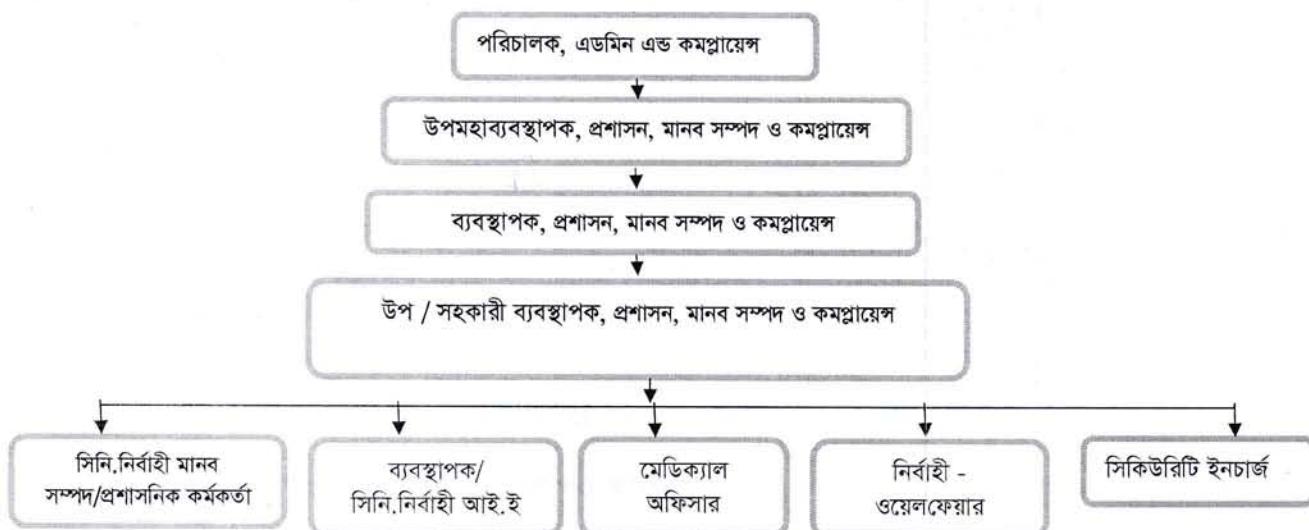
১.৫.ট) মানবাধিকার ও ব্যবসানীতি (Human Rights & Business Principles) : সকলের মানবাধিকার সম্মত রেখে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পর্ক করা পলমল গ্রুপের অন্যতম ব্যবসায়িক নীতি।

১.৫.ঠ) দূর্বীতি দমন, ঘূষ মুক্ত নীতিমালা (Anti-Corruption & Anti-Bribery Policy) : নিয়োগের সময় কোন প্রকার ঘূষ বা চাকুরী প্রদানের নিমিত্তে নগদ অর্থ গ্রহণ করা হয় না এবং ঘূষ গ্রহণ করি না বা সমর্থন করি না।

১.৫.ড) চাকুরী অবসান পদ্ধতি (Termination Procedure): বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর ধারা (২৬) অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কোন স্থায়ী শ্রমিকের চাকুরীর অবসান করতে হলে ১২০ দিনের লিখিত নোটিশ দিতে হবে অথবা নোটিশের পরিবর্তে ১২০ দিনের মূল মজুরি শ্রমিককে প্রদান পূর্বে একজন স্থায়ী শ্রমিকের চাকুরীর অবসান করাতে পারবেন।

সেক্ষেত্রে শ্রমিককে বকেয়া মজুরী ওভার টাইম ও অন্যান্য ভাতা, যদি অর্জিত ছুটি ভোগ করে না থাকে তাহলে পাওনা অর্জিত ছুটির মজুরী, শ্রমিক যতদিন কাজ করেছে তার প্রতি পূর্ণ বছরের জন্য ৩০ দিনের মূল মজুরীহারে ক্ষতিপূরণ অথবা গ্রাহয়িটি থাকলে এর মধ্যে যেটি বেশি হয় সেটি পাবে।

২.১ নিয়োজিত কর্মকর্তাগনের অর্গানোগ্রাম চার্ট :



২.২ পলিসি বাস্তবায়ন (Policy implement) : শ্রমিক নিয়োগের ক্ষেত্রে হয়রাণী ও বৈষম্যহীন নিয়োগ পদ্ধতির যথাযথ অনুশীলন ও শ্রমিক নিয়োগ নীতিমালার সুনির্ণিত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পলমল এলপের ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নির্দেশে প্রশাসন, মানব সম্পদ, কমপ্লায়েন্স ও আই,ই বিভাগ এবং সিকিউরিটি বিভাগের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গাঠিত কমিটি পলিসি কার্যকর ও বাস্তবায়নের দায়িত্বে নিয়োজিত থাকবেন। পলিসি কার্যকর করার জন্য নিয়োজিত কর্মকর্তা ও কর্মীগনের দায়িত্ব, কর্তব্য ও সীমাবদ্ধতা :

পরিচালক (এডমিন এন্ড কমপ্লায়েন্স) :

- প্রতিটি কারখানার পলিসি কার্যকরের দায়িত্বে নিয়োজিত কর্মকর্তাকে নির্দেশনা প্রদান এবং নিয়মিত প্রতিবেদনটি সংগ্রহ করে ব্যবস্থাপনা পরিচালককে অবহিত করা।
- নিয়োজিত সদস্যকে জবাবদিহির ব্যবস্থা করা।

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কমপ্লায়েন্স) :

- পলিসি কার্যকরের দায়িত্ব সকল কর্মকর্তাকে বুঝিয়ে দেয়া এবং কার্যক্রমের তদারকি করা।
- নিয়োগ সংক্রান্ত সকল বিষয়ের তদারকি করা।

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কমপ্লায়েন্স) :

- কারখানার নিয়োগ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যের প্রতিবেদন নির্বাহী পরিচালক এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা।
- প্রয়োজন্যায়ী নিয়োগের অনুমোদন করা।

ব্যবস্থাপক / সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কমপ্লায়েন্স) :

- সাধারণ ও প্রতিবন্ধি / অনগ্রসর জনগোষ্ঠী হতে শ্রমিক নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রমের নিষ্পত্তি করা।
- মহাব্যবস্থাপকের নিকট থেকে প্রয়োজনীয় নিয়োগের অনুমোদন গ্রহণ করা।
- নিয়োগ সংক্রান্ত সকল তথ্যের প্রতিবেদন করা।
- স্বচ্ছ ও সুস্থ নিয়োগ প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- অবহেলিত, ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠী বা বিশেষ কোন নিয়োগের ক্ষেত্রে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সিনিঃ নির্বাহী মানব সম্পদ/প্রশাসনিক কর্মকর্তা :

- নিয়োগের বিজ্ঞপ্তি প্রদান ও সাক্ষাৎ এর সময় নির্ধারণ করা।
- আগত চাকুরী প্রত্যাশীদের মধ্য থেকে সঠিক জনবল বাছাই করা।
- শ্রমিকের কাগজ পত্রের সত্যতা যাচাই করা।
- আবেদনকারীকে জিজাসার মাধ্যমে প্রাথমিক নির্বাচন করা।
- তালিকাভুক্ত চাকুরী প্রত্যাশীদের স্ব সেকশনে পরীক্ষা নেয়া।
- তালিকামাফিক জনবলকে আই ই এন্ড প্লানিং বিভাগে প্রেরণ করে তাদের স্ব স্ব ফাইনাল ক্ষিল টেস্ট সম্পন্ন করা।
- ডাক্তারী পরীক্ষা সম্পন্ন করার পর নির্বাচিত জনবল মহাব্যবস্থাপক বরাবর প্রেরণ করা।
- স্বৃষ্ট নিয়োগ প্রক্রিয়া নির্ণিতকরণে সহায়তা করা।
- নির্বাচিত শ্রমিককে আইডি কার্ড, শ্রমিক সহায়িকা ও নিয়োগপত্র প্রদান করাসহ রেকর্ড সংরক্ষণ করা।
- ওরিয়েন্টশন সম্পন্ন করার পর নিয়োগপ্রাপ্ত সেকশনের সেকশন প্রধানের নিকট হস্তান্তর করা।

ব্যবস্থাপক/সিঃ নির্বাহী আই.ই :

নিয়োগ নীতিমালা বাস্তবায়নের জন্য যে সকল সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয় তা বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা। চাকুরী প্রত্যাশিত কর্মীদের তাদের স্ব-স্ব দক্ষতা অনুযায়ী বেতন নির্ধারণ করে এইচ আর বিভাগকে অবহিত করা।

মেডিকেল অফিসার/কনসালটেন্ট :

- শ্রম আইন অন্যায়ী প্রাথমিক নির্বাচিত জনবলের তালিকা মোতাবেক বয়স নিরূপণ সম্পন্ন করা।
- ডাক্তারী পরীক্ষা সম্পন্ন করার পর শারিক সক্ষমতার অনুমোদন দেওয়া।

নির্বাহী ওয়েলফেয়ারেং:

মেডিকেল অফিসার দ্বারা বয়স নিরূপণ এবং সক্ষমতা প্রত্যয়নের পর প্রার্থীর প্রাথমিক ইন্টারভিউ নিবেন এবং নিয়োগের তথ্যবলী ফরমে লিপিবদ্ধ করবেন।

সিকিউরিটি ইনচার্জঃ

নিয়োগ নীতিমালা বাস্তবায়নের জন্য যে সকল সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয় তা পুর্খানুপূর্জঘণ্ট বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়।

৩. পদ্ধতি ও রুটিন (Procedures & Routines) :

৩.১ পলিসি বাস্তবায়ন (Policy Implementation) :

কার্যক্রম (কি)	পদ্ধতি (কিভাবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত পদবী - কে	কখন	সময়	কারণ (কেন)
৩.১ ক) চাকুরীতে নিয়োগের ক্ষেত্রে যে সকল কাগজ পত্রাদি জমা দিতে হবে	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ক) অনুসরণ করে।	সিনি.মানব সম্পদ/প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নিয়োগের সময়	নিয়োগের দিন	[১.৪]
৩.১.খ) চাকুরীতে নিয়োগের ক্ষেত্রে বয়স, স্বাস্থ্য ও শারীরীক সক্ষমতা পর্যাক্ষা পদ্ধতি	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (খ) অনুসরণ করে।	মেডিকেল অফিসার/কনসালটেন্ট	নিয়োগের সময়	নিয়োগের দিন	[১.৪]
৩.১.গ) স্বচ্ছ ও সুস্থ নিয়োগ প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (গ) অনুসরণ করে।	পলিসি বাস্তবায়নে গঠিত কমিটি	নিয়োগের সময়	নিয়োগের দিন	[১.৪]
৩.১.ঘ) নিয়োগপত্র, কোম্পানীপদ্দতি পরিচয়পত্র এবং শ্রমিক সহায়িকা প্রদান	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ঘ) অনুসরণ করে।	সিনি: নির্বাহী মানব সম্পদ/প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নিয়োগের সময়	নিয়োগের দিন	[১.৪]
৩.১.ঙ) শারীরিক/ মানসিক প্রতিবন্ধী, অন্তর্সর জনগোষ্ঠী হতে নিয়োগ	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ঙ) অনুসরণ করে।	সিনি: নির্বাহী মানব সম্পদ/প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নিয়োগের সময়	নিয়োগের দিন	[১.৪]
৩.১ চ) অপ্রাপ্ত বয়সক শ্রমিক নিয়োগ পরিহার	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (চ) অনুসরণ করে।	পলিসি বাস্তবায়নে গঠিত কমিটি	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	[১.৪]
৩.১.ছ) কিশোর শ্রমিক নিয়োগ ও কর্মসূচী	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ছ).অনুসরণ করে।	পলিসি বাস্তবায়নে গঠিত কমিটি	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	[১.৪]
৩.১ জ) সমান সুযোগ সুবিধা	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (জ) অনুসরণ করে।	পলিসি বাস্তবায়নে গঠিত কমিটি	নিয়োগের সময়	নিয়োগের দিন	[১.৪]
৩.১ ঝ) জোরপূর্বক শ্রম পরিহার	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ঝ) অনুসরণ করে।	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যায়েন্স)	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	[১.৪]
৩.১ ঝঃ) হয়রানী ও বৈষম্য মুক্ত নিয়োগ পদ্ধতির অনুশীলন	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ঝঃ) অনুসরণ করে।	মহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক/নির্বাহী (প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যায়েন্স)	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	[১.৪]
৩.১ ট) মানবাধিকার ও ব্যবসানীতি	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ট) অনুসরণ করে।	পলিসি বাস্তবায়নে গঠিত কমিটি	নিয়োগের সময়	নিয়োগের দিন	[১.৪]
৩.১ ঠ) দুর্বীতি দমন, ঘৃষ মুক্ত নীতিমালা	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ঠ) অনুসরণ করে।	পলিসি বাস্তবায়নে গঠিত সংগঠন	নিয়োগের সময়	নিয়োগের দিন	[১.৪]
৩.১ ড) চাকুরী অবসান পদ্ধতি	নিয়োগ নীতিমালা ১.৫ (ড) অনুসরণ করে।	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যায়েন্স)	প্রয়োজন সাপেক্ষে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	[১.৪]

৩.২ যোগাযোগের রুটিন (Communication Routines) :

কার্যক্রম (কি)	পদ্ধতি (কিভাবে) / যোগাযোগের নিয়মকানুন	দায়িত্বপ্রাপ্ত পদবী (কে)	কখন	সময়	কারণ (কেন)
৩.২.৫) পলিসি বাস্তবায়ন দলের সঙ্গে যোগাযোগ স্থাপন করা।	মিটিং/ সচেতনামূলক (মিটিং মিউনিটস রেকর্ড সংরক্ষণ করা)	ব্যবস্থাপক / সহঃ ব্যবস্থাপক প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যুয়েল	পলিসির প্রতিষ্ঠা/ সংশোধন করার পর	কার্যকর হওয়ার পর (১৫ দিন)	[১.৫]
৩.২.৬) ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের সঙ্গে যোগাযোগ স্থাপন করা।	মিটিং/ সচেতনামূলক (মিটিং মিউনিটস রেকর্ড সংরক্ষণ করা)	মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যুয়েল	পলিসির প্রতিষ্ঠা/ সংশোধন করার পর	কার্যকর হওয়ার পর (১৫ দিন)	[১.৫]
৩.২.৭) মিড লেভেল ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের সঙ্গে যোগাযোগ স্থাপন করা।	মিটিং/ সচেতনামূলক/প্রশিক্ষণ (নোটিশের মাধ্যমে, মিটিং মিউনিটস রেকর্ড সংরক্ষণ করা)	ব্যবস্থাপক / সহঃ ব্যবস্থাপক প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যুয়েল	পলিসির প্রতিষ্ঠা/ সংশোধন করার পর	কার্যকর হওয়ার পর (১৫ দিন)	[১.৫]
৩.২.৮) স্থায়ী শ্রমিকের সঙ্গে যোগাযোগ স্থাপন করা।	মিটিং/ সচেতনামূলক/প্রশিক্ষণ/পিএ/নোটিশ বোর্ড (মিটিং মিউনিটস রেকর্ড সংরক্ষণ করা)	ব্যবস্থাপক / সহঃ ব্যবস্থাপক প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যুয়েল	যত সম্ভব (প্রতি দোশনে ৪০ জন করে)	নিয়োগ পাওয়ার পর ও বছরে অন্তত একবার পুনঃ প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়	[১.৫]
৩.২.৯) নতুন নিয়োগপ্রাপ্ত শ্রমিকের সঙ্গে যোগাযোগ স্থাপন করা।	মিটিং/ সচেতনামূলক/প্রশিক্ষণ/পিএ/নোটিশ বোর্ড (মিটিং মিউনিটস রেকর্ড সংরক্ষণ করা)	এইচ আর অফিসার	যোগদানের পর পরই	আরিয়েন্টেশন প্রশিক্ষণের সময়	[১.৫]

৩.৩ প্রতিক্রিয়া রুটিন (Feedback Routines) :

কার্যক্রম (কি)	পদ্ধতি (কিভাবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত পদবী (কে)	কখন	সময়	কারণ (কেন)
৩.৩ ক) অভ্যন্তরীন অডিট ১। চেক লিস্ট ২। থ্রি পত্র তৈরী	* অভ্যন্তরীন অডিট ক) শ্রমিকের ইন্টারভিউ খ) ম্যানেজমেন্টের ইন্টারভিউ গ) ডকুমেন্ট চেক ঘ) দৃশ্যমান পরিদর্শন যাহা ৩.১ এবং ৩.২ অনুসরণ	অভ্যন্তরীন অডিট দল	২ মাস পর	(৬০ দিন)	[১.৫]
৩.৩ খ) রিপোর্টিং	* অডিট অন্যায়ী সমস্যাগুলো রিপোর্টিং * অডিট টিমের সাথে মিটিং করা * কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা * মূল কারণ গুলো চিহ্নিত করা * পদক্ষেপ গ্রহণ করা	মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যুয়েল	অভ্যন্তরীন অডিট রিপোর্ট পাওয়ার পর	(৬০ দিন)	[১.৫]
৩.৩ গ) নিয়ন্ত্রণ	* মূল কারণ গুলো চিহ্নিত করা * পদক্ষেপ গ্রহণ করা * ফলো আপ করা	ব্যবস্থাপক / সহকারী ব্যবস্থাপক প্রশাসন, মানব সম্পদ ও কম্প্যুয়েল	সংশোধন তারিখের পর	(৭ দিন)	[১.৫]
৩.৩ ঘ) প্রতিকার	* ফিডব্যাক ভাল পাওয়ার জন্য নীতিমালা ও পদ্ধতি সংশোধনযোগ্য হলে	মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন, মানব সম্পদ	যত দ্রুত সম্ভব	(৭ দিন)	[১.৫]

		ও কম্পায়েন্স		
--	--	---------------	--	--

৮. যোগাযোগ ও বাস্তবায়ন (Communication & Implementation)

- ৮.১ যোগাযোগ রুটিন ৩.২ অনুসরণ করা।
 ৮.২ বাস্তবায়ন রুটিন ৩.১ অনুসরণ করা।
 ৮.৩ পলিসি বাস্তবায়নের জন্য গঠিত অর্গানিশানের পদবিন্যাস অনুযায়ী উর্দ্ধতন কর্মকর্তা তার অধৃতন কর্মকর্তাদের দায়িত্ব ও কর্তব্য, সৌমাবন্ধতা সম্পর্কে নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন। প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত অধৃতন কর্মকর্তাগন তার প্রশিক্ষণলক্ষ জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার আলোকে প্রতিষ্ঠানের মধ্যম পর্যায়ের কর্মকর্তা, নিয়োগ কমিটি ও সাধারণ শ্রমিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন যেন পলিসি বাস্তবায়নে সকলের স্বতঃস্ফূর্ত অংশগ্রহণ নিশ্চিত হয়। উর্দ্ধতন ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ নিয়োগের আনুষঙ্গিক শর্তাবলী ও বিষয়াদীর উপর নিয়োগ কমিটির সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন যেন হয়রানী ও বৈষম্যমুক্ত নিয়োগ নীতিমালার সৃষ্টি বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়।

৫. ফিডব্যাক ও কন্ট্রোল (Feedback & Control) :

পলিসি বাস্তবায়নে সংগঠনের সদস্যরা সঠিকভাবে নিজ নিজ দায়িত্ব পালন করছে কিনা, পলিসি বাস্তবায়নের পদ্ধতি ও রুটিন সঠিকভাবে পরিচালিত হচ্ছে কিনা, যোগাযোগ ও বাস্তবায়নের সকল মাধ্যম সক্রিয় আছে কিনা, পলিসি বাস্তবায়নে অঙ্গিকার, উদ্দেশ্য, লক্ষ্য, রেফারেন্স সঠিকভাবে নির্ধারিত হয়েছে কিনা প্রভৃতি বিষয়ের উপর অভ্যন্তরীন অডিট পরিচালিত হয়। এছাড়াও পলিসি বাস্তবায়নে যোগাযোগ ও পদ্ধতি সম্পর্কে সাধারণ শ্রমিক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মনোভাব, তাদের জ্ঞানের পরিধি এবং প্রায়োগিক ক্ষেত্রে তাদের অংশগ্রহণের মাত্রা নিরূপণের জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ শেষে মূল্যায়ন পত্রের মাধ্যমে বাস্তব অবস্থা অনুধাবন করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে।

Internal Audit Findings and Correction Action Plan (CAP)							
Date:							
Company Name:							
Internal Auditor :							
Team :							
Audit Number :							
Q.N	Audit Findings	Root cause analysis	Corrective actions	Responsible person	Completion Date	Follow up	Remarks

Md. Mahmudur Rahman
Officer (Admin & Compliance)
Modern Needlecraft Ltd
Palmal Group of Industries

নীতিমালা মূল্যায়ণ ও অনুমোদনের
সুপারিশকারী
Hassan Tariq
Deputy General Manager
Admin, HR & Compliance
Modern Needlecraft Ltd.

DIRECTOR
ADMINISTRATION & COMPLIANCE

নীতিমালা অনুমোদনকারী